

Faculdade Futura

Relatório de Auto Avaliação Institucional Triênio 2021-2022-2023

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

Votuporanga-SP
2024

FACULDADE FUTURA

DADOS DA MANTENEDORA

Nome: Instituto de Ciência, Educação e Tecnologia de Votuporanga (ICETEC)

CNPJ: 04.961.123/0001-40

Endereço: R. Haddock Lobo, 846 – s 52 - Cerqueira César – São Paulo - SP

CEP: 01414-000

Telefone: (011) 2495.3134

Telefax: (017) 3405-1212

E-mail: contato@faculdefutura.com.br

DADOS DA MANTIDA

Nome: Faculdade Futura

CNPJ: 04.961.123/0002-20

Endereço: Avenida Vale do Sol, 4876 - Votuporanga - SP

CEP: 15500-269

Telefone: (017)3405-1424

Telefax: (017)3405-1212

E-mail: contato@faculdefutura.com.br

DIRIGENTES

DIRETOR GERAL:

Leandro Xavier Timóteo

DIRETORA ACADÊMICA

Ana Paula Rodrigues

DIRETORA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA:

Sheila Valquíria Gomes Timóteo

GESTOR DE POLÍTICAS ACADÊMICAS

Tiago Moreno Lopes Roberto

Composição da Comissão Própria de Avaliação

Presidente da CPA

Suélien Danúbia da Silva

Membros Representantes do Corpo docente

Carlos Adriano Campana

Ijosiel Mendes

Suélien Danúbia da Silva

Membros Representantes do Corpo Discente

Ariane Nogueira de lima

Jéssica Geretti Bonfim de Marchi

Milton Carlos Rangel Júnior

Membros Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Ana Márcia Leite

Reginaldo Ferreira da Silva

Membros Representantes do Ensino a Distância- EAD

Ricardo David Lopes

William Geretti Bonfim

Membros Representante da Sociedade Civil

Emerson Luis Bortolaia

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Avaliando a Comissão Própria de Avaliação da IES.....	31
Gráfico 2: Atividades Acadêmicas da IES.....	26
Gráfico 3: O processo de AutoAvaliação Institucional	27
Gráfico 4: Relacionamento da IES com empresas e Instituições filantrópicas.....	28
Gráfico 5: Oferta de estágios aos discentes da Faculdade Futura.....	29
Gráfico 6: Avalie o Programa de Iniciação Científica -PIC da Faculdade Futura.....	29
Gráfico 7: Comunicação com a sociedade através de redes sociais, jornais.....	30
Gráfico 8: Atendimento pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico.....	31
Gráfico 9: Condições de trabalho oferecidas pela IES.....	31
Gráfico 10: Empenho das coordenações de cursos.....	32
Gráfico 11: Desempenho da Diretoria academica.....	32
Gráfico 12: Núcleo Desenvolvimento Estruturante NDE do curso.....	33
Gráfico 13: Divulgação de estágios e empregos.....	33
Gráfico 14: Recursos orçamentários.....	34
Gráfico 15: Ambiente Virtua do Aluno-AVA.....	35
Gráfico 16: Material didático diponibilizado.....	36
Gráfico 17: E-mail institucional.....	41
Gráfico 18: Curso formado.....	42
Gráfico 19: Gênero sexual.....	42
Gráfico 20: Idade do egresso.....	43
Gráfico 21: Profissão do egresso.....	43
Gráfico 22: Emprego atual.....	43
Gráfico 23: Curso de pós graduação.....	43

Lista de Quadros

Quadro 1: Plano de Ação CPA 2023.....	26
Quadro 2: Campanha de Sensibilização CPA.....	30

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	8
CONTEXTUALIZAÇÃO	9
IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA	9
IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA	9
BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	9
MISSÃO	12
VISÃO.....	13
PROPÓSITO, VALORES E PRINCÍPIOS.....	13
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	13
OBJETIVOS.....	14
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	15
INTRODUÇÃO DA CPA	16
OBJETIVOS DA CPA	16
INFRAESTRUTURA PARA A CPA.....	17
ANÁLISE DA INFRAESTRUTURA	18
2. CONTEXTUALIZAÇÃO	18
2.1 IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA	18
2.2 IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA	18
2.3 MISSÃO	18
2.4 VISÃO.....	20
2.5 VALORES.....	20
2.6 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	20
3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	21
3.1 Seção VII - Da Comissão Própria de Avaliação – CPA	22
CAPÍTULO I – DA COMPOSIÇÃO	22
4. INTRODUÇÃO.....	23
4.1 OBJETIVOS DA CPA	23
4.2 Infraestrutura para CPA.....	24
4.3 Análise da infraestrutura	25
4.4 Desempenho dos professores.....	25
4.5 Plano de Ação da Comissão Própria de Avaliação 2023.....	25
4.6. Sugestões e melhorias	26
4.7 METODOLOGIA APLICADA PARA ESTA AVALIAÇÃO	26
4.8 INSTRUMENTO DE PESQUISA	27
4.9 TIPO DE DOCUMENTO	27

4.10 CONSTRUÇÃO TÉCNICA DO INSTRUMENTO	27
4.11 PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	27
4.12 PERÍODO DE APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE PESQUISA	28
4.13 PERSPECTIVA DE PARTICIPAÇÃO	28
4.14 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	28
4.15 TABULAÇÃO DE DADOS	29
4.16 CAMPANHA DE SENSIBILIZAÇÃO	29
4.17 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL TRIENAL 2021-2022-2023	29
5. DESENVOLVIMENTO DO QUESTIONÁRIO AVALIATIVO INSTITUCIONAL 2023.2 DA FACULDADE FUTURA.....	30
5.1 EIXO 1- Planejamento e Avaliação Institucional	30
5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	30
5.2 EIXO 2- Desenvolvimento Institucional.....	30
5.2.1 Dimensão 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	30
5.2.2 Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição.....	32
5.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	33
5.3.1 Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	33
5.3.2 Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade	35
5.3.3 Dimensão 9- Política de Atendimento aos Discentes	35
5.4 EIXO 4- Políticas de Gestão	36
5.4.1 Dimensão 5 Políticas de Pessoal.....	36
5.4.2 Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.....	37
5.4.3 Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira.....	39
5.5 EIXO 5 – Infraestrutura	40
5.5.1 Dimensão 7 Infraestrutura	40
6. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES COM BASE NOS DADOS DE 2021-2022-2023	42
Análise dos Dados e das Informações.....	42
EIXO 1- Planejamento e Avaliação Institucional.....	42
EIXO 2- Desenvolvimento Institucional.....	42
EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	43
EIXO 4- Política de Gestão.....	43
EIXO 5- Infraestrutura.....	44
7. ACOMPANHAMENTO DO EGRESSO	44
INTRODUÇÃO.....	44
7.1 METODOLOGIA	45
7.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	45
7.3 PERÍODO DE APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE PESQUISA	46
8. DESENVOLVIMENTO	46

8.1 Análise dos dados e das informações	49
8.2 Ações com base na análise	50
ANEXOS	51
QUESTIONÁRIOS APLICADOS	51
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	51
QUESTIONÁRIO APLICADO AOS EGRESSOS DA FACULDADE FUTURA.....	59
QUESTIONÁRIO DE PESQUISA APLICADO AVALIAÇÃO DA FUTURA PELOS EGRESSOS.....	59
REFERÊNCIAS	61

Instituto de Ciência, Educação e Tecnologia de Votuporanga – ICETEC, adiante somente mantenedora, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Votuporanga (SP), e com seu Estatuto registrado no Cartório de Registro Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de Votuporanga, sob o Microfilme n.º 1949, em 16/07/2007.

A Faculdade Futura constitui-se como uma instituição de ensino superior privada particular em sentido estrito, localizada no município de Votuporanga, Estado de São Paulo, mantida pelo Instituto de Ciência, Educação e Tecnologia de Votuporanga – ICETEC, adiante somente Mantenedora, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Votuporanga (SP), e com seu Estatuto registrado no Cartório de Registro Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de Votuporanga, sob o Microfilme n.º 1949, em 16/07/2007.

A Faculdade Futura se consolida como Instituição de Ensino Superior que têm por propósito a oferta do Curso de Graduação, Pós-Graduação, nas modalidades presencial e a distância. Os cursos da Faculdade Futura, por meio dos docentes, buscam desenvolver no discente a capacidade de pensar, refletir, aprender a aprender, relacionar o conhecimento com dados da experiência diária, a fazer a ponte entre a teoria e a prática, a fundamentar a crítica e argumentar com base em fatos, além disso, os cursos contribuem na formação do cidadão, capaz de fazer frente às transformações por que vêm passando a sociedade.

A Missão Institucional deve-se desenvolver pedagogicamente nos cursos com a formação cidadã, que não pode ser privilégio de uma área específica do currículo, mas sim de um contexto de formação. O exercício da cidadania é visto como uma convivência cotidiana, pois as práticas sociais, políticas, culturais e de comunicação são dimensões que fazem parte da cidadania. O respeito ao outro e ao público, essencial à cidadania, também deve ser iniciado nas relações de convivência cotidiana, na família, na comunidade.

Para viabilização dos Projetos Pedagógicos Institucionais, os cursos e programas da Faculdade Futura, pautam-se em uma filosofia humanista e buscam oferecer uma formação crítica e questionadora. Segue-se uma linha holística considerando o ser humano indissociável nos seus diversos aspectos e valorizando a análise globalizante dos fenômenos organizacionais e sociais. Valorizam-se, a pluralidade de pensamento, entendendo o conflito de ideias como fecundo e importante para a formação pretendida.

A Faculdade Futura espera que cada discente, docente e/ou colaborador que por ela passar leve em seu currículo a marca desta instituição. É com essa certeza que apresentamos o PDI, instrumento de gestão para os anos de 2017 a 2022. Com o compromisso de todos, conseguiremos atingir nosso objetivo final que é cumprimento da nossa missão: ***desenvolver e preparar profissionais e cidadãos conscientes que visem aperfeiçoar seus projetos de vida, de forma participativa, responsável, crítica e criativa em concordância com os aspectos da comunidade regional, num primeiro momento para daí evoluir para o âmbito nacional e por último internacional.***

CONTEXTUALIZAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

O Instituto de Ciência, Educação e Tecnologia de Votuporanga – ICETEC, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Votuporanga (SP), e com seu Estatuto registrado no Cartório de Registro Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de Votuporanga, sob o Microfilme n.º 1949, em 16/07/2007.

IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

A Faculdade Futura, instituição de Ensino Superior privada, particular em sentido estrito, localizada no município de Votuporanga, Estado de São Paulo, situada a Avenida Vale do Sol, nº 4.876, Bairro Vale do Sol, Votuporanga/SP. CNPJ 04.961.123.0001-40.

BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Futura foi idealizada para se consolidar como a faculdade de Negócios da cidade de Votuporanga e região em consonância com a sua missão, e conceituada nacionalmente por sua excelência. Neste contexto, a Faculdade busca promover o desenvolvimento de profissionais e cidadãos corresponsáveis pela transformação da sociedade, proporcionando educação comprometida com a ética, a cidadania e o conhecimento. Este ideal está consubstanciado em seu propósito de funcionar adaptada às necessidades e peculiaridades do meio, com conteúdo curricular e método pedagógico sob permanente avaliação.

Nesta perspectiva, a Faculdade almeja ter uma contribuição diferencial na formação de recursos humanos qualificados nas diversas áreas do conhecimento, destacando-se na

descoberta de uma renovada visão de mundo e de ativo espírito crítico, reflexivo sobre o homem e a realidade regional.

A Faculdade Futura, foi credenciada pela Portaria MEC nº 1776 de 1º de novembro de 2006, publicada no D.O.U. nº 211, Seção 01, pág. 15 de 03/11/2006. Com o nome de Faculdade de Ciências Gerenciais em Votuporanga. Sua denominação foi alterada para Faculdade Futura, através da Portaria nº 473 de 12 de setembro de 2016, D.O.U. nº 176, Seção 01, pág. 24 de 13 de setembro de 2016. A Faculdade foi Recredenciada pela Portaria nº 868 de 12 de agosto de 2016, publicado no D.O.U. nº 156, Seção 01, pág. 10 de 15/08/2016. Suas atividades tiveram início pelo curso Administração - Bacharelado que foi autorizado pela Portaria SESu nº 854 de 01/11/2006 publicada no D.O.U. nº 211, Seção 01, pág. 18 em 03/11/2006, Reconhecido pela Portaria nº 113 de 12/01/2011, D.O.U. nº 10, Seção 01, pág. 16 de 14/01/2011 e Renovado o Reconhecimento pela Portaria nº 325 de 07/04/2021 D.O.U. nº 66, Seção 01, pág. 110 de 09/04/2021. O Curso Ciências Contábeis - Bacharelado, foi autorizado pela Portaria nº 17 de 23/01/2013 -D.O.U. nº 17, Seção 01, pág. 98 24/01/2013 e Renovado o Reconhecimento pela Portaria nº. 349, de 27/10/2020, DOU nº. 208, Seção 01, pág. 107, de 29/10/2020. O Curso Pedagogia – Licenciatura, foi autorizado pela Portaria nº 279 de 19/12/2012 - D.O.U. nº 250, Seção 01, pág. 55 de 28/12/2012 e Reconhecido pela Portaria nº 383 de 27/04/2017 – D.O.U. nº 82, Seção 01, pág. 28de 02/05/2017 e Renovado o Reconhecimento pela Portaria nº 916 de 27/12/2018, DOU nº 249, Seção 01, págs. 172 e 188 de 28/12/2018. Oferece também, Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos - Autorizado pela Portaria nº 279 de 19/12/2012, D.O.U. nº 250, Seção 01, pág. 55 de 28/12/2012. Reconhecido pela Portaria nº 127 de 28/04/2016,D.O.U. nº 82, Seção 01, pág. 26 de 02/05/2016 e Renovado o Reconhecimento pela Portaria nº 949, de 30/08/2021,DOU nº 165, Seção 01, págs. 56 e 64 de 31/08/2021. Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública – Autorizado pela Portaria nº 603 de 29/10/2014 – D.O.U. nº 210, Seção 01, pág.44 de

30/10/2014. Curso Superior de Tecnologia em Logística - Autorizado pela Portaria nº 112 de 07/03/2013 – D.O.U. nº 46, Seção 01, pág. 21 de 08/03/2013. Curso Superior de Tecnologia em Marketing – Autorizado pela Portaria nº 280 de 19/12/2012 – D.O.U. nº 250, Seção 01, pág.56 de 28/12/2012.

No ano de 2014 a IES foi credenciada para a oferta de Cursos a Distância autorizada pela Portaria nº 623 de 22/07/2014 – D.O.U. nº 139, Seção 01, pág.19 de 23/07/2014 e Recredenciada pela Portaria nº 1.069 de 29/12/2021, publicado no D.O.U. nº 246, Seção 01, pág.73 de 30/12/2021. Iniciando a oferta do curso Bacharelado em Ciências Contábeis, autorizado pela Portaria nº 414 de 24/07/2014 –D.O.U. nº 141, Seção 01, pág,

19 de 25/07/2014, Reconhecido pela Portaria nº 352 de 18/07/2019, D.O.U. nº 149, Seção 01, págs. 22 e 23 de 05/08/2019. E o curso de Licenciatura em Pedagogia, autorizado pela Portaria nº 415 de 24/07/2014 – D.O.U. nº 141, Seção 01, págs. 19 e 20 de 25/07/2014, Reconhecido pela Portaria nº 352 de 18/07/2019, D.O.U. nº 149, Seção 01, págs. 22 e 23 de 05/08/2019. A Faculdade Futura, oferece também, cursos de Pós graduação nas mais variadas áreas. Em 2017 serão solicitados as autorizações dos cursos de Direito – Bacharelado, Educação Física – Bacharelado, Enfermagem – Bacharelado, Estética – Tecnólogo. Além do curso de Direito na modalidade EAD.

PORTARIAS MINISTERIAIS - INSTITUCIONAL	
Credenciamento Presencial	Portaria MEC nº 1776, de 1º de novembro de 2006, publicada no D.O.U. nº 211, Seção 1, pág. 15 em 03 de novembro de 2006
Recredenciamento Presencial	Portaria MEC nº 868, de 12 de agosto de 2016, publicada no D.O.U. nº 156, Seção 1, pág. 10 em 15 de agosto de 2016
Credenciamento EAD	Portaria MEC nº 623, de 22 de julho de 2014, publicada no D.O.U. nº 139, Seção 1, pág. 19 em 23 de julho de 2014
Recredenciamento EAD	Portaria MEC nº 1069, de 29 de dezembro de 2021, publicada no D.O.U. nº 246, Seção 1, pág. 73 em 30 de dezembro de 2021

Quadro 5 – Portarias Institucionais

PORTARIAS MINISTERIAIS - CURSO				
CURSO	GRAU	MODALIDADE	VAGAS	ÚLTIMO ATO
Administração	Bacharelado	Presencial	120	Renovação de Reconhecimento pela Portaria MEC nº 325, de 07/04/2021, D.O.U. nº 66, Seção 1, pág. 110, de 09/04/2021
Ciências Contábeis	Bacharelado	Presencial	100	Reconhecimento Portaria MEC nº 349, de 27/10/2020, D.O.U. nº 208, Seção 1, pág 107, de 29/10/2020
Ciências Contábeis	Bacharelado	EAD	50	Reconhecimento Portaria MEC nº 352, de 18/07/2019, D.O.U. nº 149, Seção 1, págs. 22 e 23, de 05/08/2019
Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	Presencial	200	Renovação de Reconhecimento pela Portaria MEC nº 949, de 30/08/2021, D.O.U. nº 165, Seção 1, págs. 56 e 64, de 31/08/2021
Pedagogia	Licenciatura	Presencial	150	Renovação de Reconhecimento pela Portaria MEC nº 916, de 27/12/2018, D.O.U. nº 249,

				Seção 1, págs. 172 e 188, de 28/12/2018
Pedagogia	Licenciatura	EAD	500	Reconhecimento Portaria MEC nº 352, de 18/07/2019, D.O.U. nº 149, Seção 1, págs. 22 e 23, de 05/08/2019

MISSÃO

A Faculdade Futura tem como MISSÃO “desenvolver e preparar profissionais e cidadãos e conscientes que visem aperfeiçoar seus projetos de vida, de forma participativa, responsável, crítica e criativa em concordância com os aspectos da comunidade regional, num primeiro momento para daí evoluir para o âmbito nacional e por último internacional”.

Para contemplar a sua missão a Faculdade Futura tem como compromisso:

- a) Levar à comunidade um Ensino Superior de elevada qualidade através de um corpo docente com titulação e experiência profissional relevante e infraestrutura adequada para a atividade acadêmica;
- b) Promover o aperfeiçoamento e atualização dos docentes;
- c) Desenvolver nos discentes o caráter investigativo, associando a teoria à prática na resolução de problemas e preparando-os para a contínua educação durante e após a graduação;
- d) Promoção de atividades extensionistas para a comunidade, integrada à formação dos profissionais nas diversas áreas do saber;
- e) Estimular a atividade de iniciação científica preparando os discentes para a investigação das condições que prejudicam as sociedades humanas nos aspectos bio-sócio-econômico-ambientais;
- f) Formar profissionais éticos, dinâmicos e preocupados com os anseios da sociedade regional e nacional, que possam contribuir para o desenvolvimento das ciências, da cultura e da melhoria na qualidade de vida para todos.

Do ponto de vista institucional, essa filosofia se traduz no compromisso de acompanhar a evolução das potencialidades do aluno, adotando procedimentos que orientem seu processo de aprendizagem e estimulem a conscientização do compromisso com a sua própria formação, não só profissional, mas também como cidadão responsável.

“Ser referência em educação, gerando nos seus alunos, colaboradores e parceiros um sentimento de admiração e orgulho por fazer parte de uma Instituição que, pela sua atitude, inspira e motiva outras”.

PROPÓSITO, VALORES E PRINCÍPIOS

O propósito, os valores e os princípios da FUTURA estão alicerçados nas seguintes premissas:

a) Respeito à integralidade humana: reconhecer que o ser humano tem necessidades físicas, materiais, emocionais e espirituais e tratá-lo considerando todas essas dimensões.

b) Responsabilidade socioambiental: incorporar e incentivar atitudes que contribuam para o desenvolvimento sustentável e a inclusão social.

c) Busca contínua de aprendizagem: incentivar, auxiliar e participar do desenvolvimento contínuo das pessoas, aprimorando conhecimento e habilidades e comprometendo-se com a excelência.

d) Solidariedade: cooperar com os demais, de modo a auxiliá-los em suas dificuldades sempre que preciso, com atenção e respeito.

e) Respeito à diversidade: considerar as diversas formas de pensar e proporcionar a participação de todos nas discussões, sem preconceitos ou discriminações.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A definição dos princípios norteadores da instituição de ensino superior Faculdade Futura, emanados de seus documentos institucionais (PDI e PPI) encontram-se transformados em objetivos estratégicos que são observados no desenvolvimento de todas suas ações formativas e de intervenção socialmente responsável. A saber:

São objetivos estratégicos da Faculdade Futura:

- Ministar o ensino aos seus educandos, através de cursos superiores, programas e atividades educacionais;
- Formar e aperfeiçoar profissionais, docentes e pesquisadores;
- Preparar técnicos de carreira auxiliares;
- Criar condições para a educação continuada, para os seus agentes educacionais e para seus educandos;
- Atuar no processo de desenvolvimento da sua comunidade regional;

Promover e difundir a cultura;

- Contribuir para o fortalecimento da solidariedade e da fraternidade entre homens, na sua região de abrangência e além;

- Promover, pelas suas atividades de pesquisa, o enriquecimento e a inovação do processo ensino-aprendizagem e a ampliação dos conhecimentos nas várias áreas do saber;

- Promover a produção científica e intelectual do seu corpo docente através do fomento à divulgação e publicação dos seus trabalhos.

- Promover, pelas suas atividades de extensão, a integração da Instituição com a Comunidade, através de cursos, serviços e estágios, para crescimento mútuo;

- Preparar os educandos para o domínio dos recursos socioculturais, científicos e tecnológicos, para que lhes permitam a participação profissional consciente e eficiente no seu projeto de vida;

- Promover na comunidade acadêmica, a conscientização dos direitos e deveres do cidadão, Estado, Família e dos demais grupos que compõem a sociedade;

Conferir, pela realização e conclusão dos seus cursos, os certificados e diplomas correspondentes aos graus obtidos. Esses objetivos são plenamente factíveis com o empenho acadêmico e administrativo da Instituição e estão em sintonia com as condições acadêmicas, administrativas, financeiras e institucionais oferecidas e programadas pela Entidade Mantenedora.

OBJETIVOS

A Faculdade Futura tem como objetivo o desenvolvimento das ciências humanas, filosóficas, exatas, biológicas e sociais aplicadas para a formação de profissionais de nível superior, bem como, a preservação e a promoção do bem comum.

Em função dessa concepção, tem por objetivo maior, a formação de pessoas capacitadas para a vida profissional e comunitária e que, pelo saber e pelo ser, deverão atuar e interferir positivamente nos vários segmentos e instituições sociais, colaborando para uma sociedade mais justa e solidária.

Os objetivos primordiais, decorrentes dos fundamentos de sua missão, formulam-se do seguinte modo:

- a) Ministar o ensino aos seus educandos, através de cursos superiores, programas e atividades educacionais;

- b) Formar e aperfeiçoar profissionais, docentes e pesquisadores;

- c) Preparar técnicos de carreira auxiliares;
- d) Criar condições para a educação continuada, para os seus agentes educacionais e para seus educandos;
- e) Atuar no processo de desenvolvimento da sua comunidade regional;
- f) Promover e difundir a cultura;
- g) Contribuir para o fortalecimento da solidariedade e da fraternidade entre homens, na sua região de abrangência e além;
- h) Promover, pelas suas atividades de pesquisa, o enriquecimento e a inovação do processo ensino-aprendizagem e a ampliação dos conhecimentos nas várias áreas do saber;
- i) Promover a produção científica e intelectual do seu corpo docente através do fomento à divulgação e publicação dos seus trabalhos.
- j) Promover, pelas suas atividades de extensão, a integração da Instituição com a Comunidade, através de cursos, serviços e estágios, para crescimento mútuo;
- k) Preparar os educandos para o domínio dos recursos socioculturais, científicos e tecnológicos, para que lhes permitam a participação profissional consciente e eficiente no seu projeto de vida;
- l) Promover na comunidade acadêmica, a conscientização dos direitos e deveres do cidadão, Estado, Família e dos demais grupos que compõem a sociedade;
- m) Conferir, pela realização e conclusão dos seus cursos, os certificados e diplomas correspondentes aos graus obtidos.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Art. 28. A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da Faculdade.

§ 1º. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (membros do corpo docente, tutores, técnico-administrativo e discente) e da sociedade externa à Faculdade (membros da sociedade civil organizada).

§ 2º. A CPA funciona por meio de regimento próprio aprovado pelo Conselho Superior da FUTURA.

§ 3º. À CPA compete a condução dos processos de autoavaliação da FUTURA, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo órgão próprio do sistema.

§ 4º. A FUTURA proporcionará os meios, as condições materiais e de recursos humanos para funcionamento da CPA, bem como de toda a infraestrutura administrativa necessária para esse fim.

A composição da Comissão Própria de Avaliação encontra-se definida nos termos do Regimento interno da Faculdade Futura, mais especificamente em sua Seção VII, em seu artigo 28 e seus respectivos parágrafos, a seguir reproduzidos em sua íntegra.

INTRODUÇÃO DA CPA

A Lei nº 10.861/2004 instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES com a finalidade de analisar, oferecer subsídios, fazer recomendações, propor critérios e estratégias para a reformulação dos processos e políticas de avaliação da Educação Superior e elaborar a revisão crítica dos seus instrumentos, metodologias e critérios utilizados.

O SINAES realiza análise de três componentes principais: avaliação das instituições de ensino superior, dos cursos de graduação e desempenho acadêmico de seus estudantes.

A avaliação das instituições de educação superior é composta de duas modalidades: Avaliação Externa, realizada por Comissões Avaliadoras do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP e Avaliação Interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA. A FACULDADE FUTURA, em atendimento ao que determina a Lei nº 10.861, constituiu a Comissão Própria de Avaliação com a atribuição de conduzir os processos de avaliação interna da instituição.

A CPA da FACULDADE FUTURA é composta por representantes de todos os segmentos da instituição, levando em consideração a ideia de construção participativa da autoavaliação, com representação dos segmentos da comunidade acadêmica e da comunidade externa.

OBJETIVOS DA CPA

Em cada IES, de acordo com seu porte e estrutura, as dimensões do SINAES devem ser utilizadas como referencial para a análise crítica da qualidade da atuação acadêmica e social, com vistas ao cumprimento de sua missão.

1. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades

3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

4. A comunicação com a sociedade;

As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional

9. Políticas de atendimento aos estudantes

10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

INFRAESTRUTURA PARA A CPA

A CPA da Faculdade Futura dispõe de uma sala localizada na Sede, localizada na Avenida Vale do Sol, 4876, no bairro Vale do Sol, para arquivo de seus documentos e pequenas reuniões presenciais, a medida da sala é de 4,5mt de comprimento por 2,30mt de largura, contendo microcomputador, mesas, cadeiras, armário, porém em momento da Pandemia da Covid-19, mantendo-se as regras de distanciamento, a Faculdade Futura disponibilizou a conta de e-mail institucional cpa@faculdefutura.com.br, no Google for Education, onde há diversas ferramentas à disposição para a realização de reuniões on-line, arquivos em drive, e-mail, aplicação dos questionários de pesquisa, dentre outros.

ANÁLISE DA INFRAESTRUTURA

Os instrumentos de avaliação propostos permitiram aos membros da comunidade acadêmica interna e externa a análise das condições de oferta dos cursos e atividades inerentes ao processo de formação e do ensino aprendizagem dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia e Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos da Faculdade Futura.

2. CONTEXTUALIZAÇÃO

2.1 IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

O Instituto de Ciência, Educação e Tecnologia de Votuporanga – ICETEC, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Votuporanga (SP), e com seu Estatuto registrado no Cartório de Registro Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de Votuporanga, sob o Microfilme n.º 1949, em 16/07/2007.

2.2 IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

A Faculdade Futura, instituição de Ensino Superior privada, particular em sentido estrito, localizada no município de Votuporanga, Estado de São Paulo, situada a Avenida Vale do Sol, nº 4.876, Bairro Vale do Sol, Votuporanga/SP. CNPJ 04.961.123.0001-40.

2.3 MISSÃO

A Faculdade Futura tem como missão: desenvolver e preparar profissionais, cidadãos e cidadãs conscientes, que visem aperfeiçoar seus projetos de vida, de forma participativa, responsável, crítica e criativa em concordância com os aspectos da comunidade regional, num primeiro momento, e a partir daí evoluir para o âmbito nacional e por último internacional.

Para contemplar a sua missão, a Faculdade Futura tem como compromissos:

- a) Levar à comunidade Ensino Superior de elevada qualidade, através de um corpo docente com titulação e experiência profissional relevante e infraestrutura adequada para as atividades acadêmicas;
- b) Promover o contínuo aperfeiçoamento e atualização de seus docentes;
- c) Desenvolver nos discentes o caráter investigativo, associando a teoria à prática na resolução de problemas e preparando-os para a contínua educação durante e após a graduação;

d) Promoção de atividades extensionistas para a comunidade, integrada à formação dos profissionais nas diversas áreas do saber;

e) Estimular a atividade de iniciação científica, preparando os discentes para a investigação das condições que prejudiquem a sociedade nos aspectos biológico, social, econômico e ambientais;

f) Formar profissionais éticos, dinâmicos e preocupados com os anseios da sociedade regional e nacional, que possam contribuir para o desenvolvimento das ciências, da cultura e da melhoria na qualidade de vida para todos.

Do ponto de vista institucional, esta filosofia se traduz no compromisso de acompanhar a evolução das potencialidades do aluno, adotando procedimentos que orientem seu processo de aprendizagem e estimulem a conscientização do compromisso com a sua própria formação, não só profissional, mas também como cidadão e cidadã responsável.

A **Faculdade Futura** tem como objetivo o desenvolvimento das ciências humanas, filosóficas, exatas, biológicas e sociais aplicadas para a formação de profissionais de nível superior, bem como, a preservação e a promoção do bem comum.

Em função dessa concepção, tem por objetivo maior, a formação de pessoas capacitadas para a vida profissional e comunitária e que, pelo saber e pelo ser, deverão atuar e interferir positivamente nos vários segmentos e instituições sociais, colaborando para uma sociedade mais justa e solidária.

Os objetivos primordiais, decorrentes dos fundamentos de sua missão, formulam-se do seguinte modo:

a) Ministrando o ensino aos seus educandos, através de cursos superiores, programas e atividades educacionais;

b) Formar e aperfeiçoar profissionais, docentes e pesquisadores;

c) Preparar técnicos de carreira auxiliares;

d) Criar condições para a educação continuada, para os seus agentes educacionais e para seus educandos;

e) Atuar no processo de desenvolvimento da sua comunidade regional;

f) Promover e difundir a cultura;

g) Contribuir para o fortalecimento da solidariedade e da fraternidade entre homens, na sua região de abrangência e além;

h) Promover, pelas suas atividades de pesquisa, o enriquecimento e a inovação do processo ensino-aprendizagem e a ampliação dos conhecimentos nas várias áreas do saber;

i) Promover a produção científica e intelectual do seu corpo docente através do fomento à divulgação e publicação dos seus trabalhos.

j) Promover, pelas suas atividades de extensão, a integração da Instituição com a comunidade, através de cursos, serviços e estágios, para crescimento mútuo;

k) Preparar os educandos para o domínio dos recursos socioculturais, científicos e tecnológicos, que lhes permitam a participação profissional consciente e eficiente no seu projeto de vida;

l) Promover na comunidade acadêmica, a conscientização dos direitos e deveres do cidadão, Estado, Família e dos demais grupos que compõem a sociedade;

m) Conferir, pela realização e conclusão dos seus cursos, os certificados e diplomas correspondentes aos graus obtidos.

2.4 VISÃO

“Ser referência em educação, gerando nos seus alunos, colaboradores e parceiros um sentimento de admiração e orgulho por fazer parte de uma Instituição que, pela sua atitude, inspira e motiva outras”.

2.5 VALORES

- Respeito à Integralidade Humana: reconhecer que o ser humano tem necessidades físicas, materiais, emocionais e espirituais e tratá-lo considerando todas essas dimensões.

- Responsabilidade Socioambiental: incorporar e incentivar atitudes que contribuam para o desenvolvimento sustentável e a inclusão social.

- Busca Contínua de Aprendizagem: incentivar, auxiliar e participar do desenvolvimento contínuo das pessoas, aprimorando conhecimento e habilidades e comprometendo-se com a excelência.

- Solidariedade: cooperar com os demais, de modo a auxiliá-los em suas dificuldades sempre que preciso, com atenção e respeito.

- Respeito à Diversidade: considerar as diversas formas de pensar e proporcionar a participação de todos nas discussões, sem preconceitos ou discriminações.

2.6 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

São objetivos estratégicos da Faculdade Futura:

- Ministar o ensino aos seus educandos, através de cursos superiores, programas e atividades educacionais;

- Formar e aperfeiçoar profissionais, docentes e pesquisadores;

- Preparar técnicos de carreira auxiliares;

- Criar condições para a educação continuada, para os seus agentes educacionais e para seus educandos;

- Atuar no processo de desenvolvimento da sua comunidade regional;

Promover e difundir a cultura;

- Contribuir para o fortalecimento da solidariedade e da fraternidade entre homens, na sua região de abrangência e além;

- Promover, pelas suas atividades de pesquisa, o enriquecimento e a inovação do processo ensino-aprendizagem e a ampliação dos conhecimentos nas várias áreas do saber;

- Promover a produção científica e intelectual do seu corpo docente através do fomento à divulgação e publicação dos seus trabalhos.

- Promover, pelas suas atividades de extensão, a integração da Instituição com a Comunidade, através de cursos, serviços e estágios, para crescimento mútuo;

- Preparar os educandos para o domínio dos recursos socioculturais, científicos e tecnológicos, para que lhes permitam a participação profissional consciente e eficiente no seu projeto de vida;

- Promover na comunidade acadêmica, a conscientização dos direitos e deveres do cidadão, Estado, Família e dos demais grupos que compõem a sociedade;

- Conferir, pela realização e conclusão dos seus cursos, os certificados e diplomas correspondentes aos graus obtidos. Esses objetivos são plenamente factíveis com o empenho acadêmico e administrativo da Instituição e estão em sintonia com as condições acadêmicas, administrativas, financeiras e institucionais oferecidas e programadas pela Entidade Mantenedora.

3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A composição da Comissão Própria de Avaliação encontra-se definida nos termos do Regimento interno da Faculdade Futura, mais especificamente em sua Seção VII, em seu artigo 27 e seus respectivos parágrafos, a seguir reproduzidos em sua íntegra.

3.1 Seção VII - Da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Art. 27. A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da Faculdade.

§ 1º. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (membros do corpo docente, técnico-administrativo e discente) e da sociedade externa à Faculdade (membros da sociedade civil organizada).

§ 2º. A CPA funciona por meio de regimento próprio aprovado pelo Conselho Superior da FUTURA.

§ 3º. À CPA compete a condução dos processos de auto avaliação da FUTURA, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo órgão próprio do sistema.

§ 4º. A FUTURA proporcionará os meios, as condições materiais e de recursos humanos para funcionamento da CPA, bem como de toda a infraestrutura administrativa necessária para esse fim.

De acordo, ainda, com os termos do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação, constantes do Título IV a seguir reproduzido, a composição da CPA deve observar aos seguintes critérios complementares.

CAPÍTULO I – DA COMPOSIÇÃO

Art. 5º – A Comissão Própria de Avaliação - CPA, será designada pela Direção geral por meio de Portaria, e terá a seguinte composição:

I. 3 (três) representantes do corpo docente e dois suplentes;

II. 2 (dois) representantes do corpo técnico-administrativo e um suplente;

III. 2 (dois) representantes do corpo discente e dois suplentes.

IV. 2(dois) representantes do Ensino à distância – EAD e um suplente

IV. 2 (dois) representantes da sociedade civil e um suplente, indicados sob a forma de rodízio.

IV. 1(um) representante da Ouvidoria e um suplente

§1º - Um dos três membros efetivos, representante do corpo docente, será o presidente da CPA.

§ 2º - Um dos dois membros efetivos, representante do corpo técnico administrativo será responsável pela secretaria administrativa.

§3º - As indicações dos membros da CPA, excetuada a representação da sociedade civil, deverão ser efetuadas em até 10 (dez) dias, após a recepção de sua solicitação,

cabendo ao Diretor a prerrogativa da indicação, na hipótese de ausência de resposta da parte do solicitado.

4. INTRODUÇÃO

A Lei nº 10.861/2004 instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES com a finalidade de analisar, oferecer subsídios, fazer recomendações, propor critérios e estratégias para a reformulação dos processos e políticas de avaliação da Educação Superior e elaborar a revisão crítica dos seus instrumentos, metodologias e critérios utilizados.

O SINAES realiza análise de três componentes principais: avaliação das instituições de ensino superior, dos cursos de graduação e desempenho acadêmico de seus estudantes.

A avaliação das instituições de educação superior é composta de duas modalidades: Avaliação Externa, realizada por Comissões Avaliadoras do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP e Avaliação Interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA. A FACULDADE FUTURA, em atendimento ao que determina a Lei nº 10.861, constituiu a Comissão Própria de Avaliação com a atribuição de conduzir os processos de avaliação interna da instituição.

A CPA da FACULDADE FUTURA é composta por representantes de todos os segmentos da instituição, levando em consideração a ideia de construção participativa da autoavaliação, com representação dos segmentos da comunidade acadêmica e da comunidade externa.

4.1 OBJETIVOS DA CPA

Em cada IES, de acordo com seu porte e estrutura, as dimensões do SINAES devem ser utilizadas como referencial para a análise crítica da qualidade da atuação acadêmica e social, com vistas ao cumprimento de sua missão.

1. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e

social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

4. A comunicação com a sociedade

5. As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional

9. Políticas de atendimento aos estudantes

10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A Comissão Própria de Avaliação, após análise da metodologia aplicada em edições anteriores; análise dos resultados obtidos; e das fragilidades observadas nos diferentes instrumentos aplicados, considerou pertinente alterar os procedimentos na aplicação do processo avaliativo do ano de 2023, assim definidos seus encaminhamentos: a) ampliar a abrangência dos instrumentos de avaliação em busca da oitiva de todos os membros da comunidade interna; b) contar com o envolvimento da comunidade em geral em que se encontra inserida; e c) aplicar instrumentos de avaliação nas duas modalidades de ensino desenvolvidas pela Futura (cursos presenciais e na modalidade à distância).

4.2 Infraestrutura para CPA

A CPA da Faculdade Futura dispõe de uma sala localizada na Sede, localizada na Avenida Vale do Sol, 4876, no bairro Vale do Sol, para arquivo de seus documentos e reuniões presenciais; porém em momento da Pandemia da Covid-19, mantendo-se as regras de distanciamento, a Faculdade Futura disponibilizou a conta de e-mail institucional cpa@faculdadefutura.com.br, no *Google for Education*, onde há diversas ferramentas à disposição para a realização de reuniões *on-line*, arquivos em *drive*, e-mail, aplicação dos questionários de pesquisa, dentre outros.

4.3 Análise da infraestrutura

Os instrumentos de avaliação propostos permitiram aos membros da comunidade acadêmica e externa a análise das condições de oferta dos cursos e atividades inerentes ao processo de formação e do ensino aprendizagem.

4.4 Desempenho dos professores

Para este quesito foram desenvolvidas no questionário das discentes questões sobre os docentes que lecionaram no segundo semestre do ano de 2023 para cada curso e disciplina da IES, contendo o destinado aos alunos da modalidade presencial aspectos inerentes ao relacionamento professor aluno individualizado por docente. Foi garantida a participação dos alunos de forma a respeitar o sigilo das informações prestadas, respeitado o princípio ético em pesquisa.

A CPA objetivou analisar o desempenho dos docentes nos questionários da Avaliação Institucional, aplicado em cada curso, a fim de obter com maior exatidão, dados que pudessem desencadear o contínuo aperfeiçoamento profissional e, por conseguinte, institucional.

4.5 Plano de Ação da Comissão Própria de Avaliação 2023

A CPA possui seu plano de ação, prevendo ações urgentes e emergentes, com vistas à melhoria contínua do desenvolvimento acadêmico. Além de suas reuniões mensais a CPA, se comunica por e-mail e em seu grupo via *WhatsApp* para ações urgentes.

Quadro 1: Plano de Ação CPA 2023

Mês	Ação
Janeiro	RECESSO
Fevereiro	Reunião com NDE e Colegiados de cursos
Março	Elaboração Projeto Agora Declare
Março	Elaboração Avaliação Docentes
Março	Planeamento para avaliação Institucional
Abril	Elaboração questionário Jornada Pedagógica-Pedagogia
Abril	Aplicação Avaliação docentes e Agora Declare
Abril	Elaboração questionário Simpósio de Recursos Humanos
Maio	Apresentação dos relatórios da CPA do ano de 2022 para a comunidade acadêmica
Maio	Aplicação Avaliação Jornada Pedagógica

Junho	Aplicação do questionário Simpósio de RH e Arraíá da Faculdade Futura.
Setembro	Preparação para construção Avaliação Institucional
Setembro	Aplicação questionário Simpósio de Gestão e Negócios.
Setembro	Aplicação avaliação docentes 2023.2 Setembro Amarelo
Outubro	Aplicação Avaliação Curso desenho Infantil
Outubro	Sensibilização Avaliação Institucional
Outubro	Aplicação Avaliação Institucional
Novembro	Elaboração do relatório da Avaliação Institucional
Dezembro	Finalização das atividades da CPA

Fonte: CPA, (2023).

4.6. Sugestões e melhorias

Em todos os níveis de aplicação dos instrumentos de avaliação, interna ou externa, nas modalidades presencial e à distância, foram abertas opções para o encaminhamento de sugestões, na busca do aprimoramento das atividades e da melhoria da qualidade dos serviços prestados pela Faculdade Futura.

4.7 METODOLOGIA APLICADA PARA ESTA AVALIAÇÃO

O instrumento de avaliação aplicado foi construído com a finalidade de possibilitar a participação de todos os discentes dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia e Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos, bem como aos docentes e corpo técnico administrativo. Para tanto, foram criados vários formulários, com ampla participação de toda Comissão, até a formulação de um único instrumento de avaliação, que se constituiu num questionário.

Este questionário foi aplicado entre os dias 16 de outubro a 27 de outubro de 2023, em formulários objetivos e de simples aplicação e preenchimento, disponibilizado vias *Google Classroom*, e-mail @soufutura.com.br, nos chats das salas virtuais, no AVA no mural das salas presenciais e *via WhatsApp* aos representantes de sala.

Ao final da aplicação foi possível a criação de um banco de dados organizado, possibilitando o desenvolvimento da tabulação e análise das informações coletadas após 30 dias.

O referido documento aponta as fragilidades e potencialidades da Faculdade Futura.

4.8 INSTRUMENTO DE PESQUISA

Decidiu-se pela aplicação de um instrumento de pesquisa sendo que no contexto dos discentes, docentes e técnicos administrativos, de modo não lhes tomasse tempo excessivo para responder.

4.9 TIPO DE DOCUMENTO

O documento final aplicado na Avaliação Institucional constitui-se de questões de identificação do participante (nome obrigatório, curso e turma), questões fechadas e questões abertas, para permitir que a comunidade acadêmica avaliasse as 10 dimensões do SINAES. É importante frisar que o documento garantia o absoluto sigilo das informações prestadas pelos participantes da pesquisa. ***O documento na íntegra é encontrado ao final do presente relatório.***

As questões foram construídas com base na oitiva dos membros da comunidade acadêmica quanto ao desenvolvimento e dificuldades do processo de ensino remoto.

4.10 CONSTRUÇÃO TÉCNICA DO INSTRUMENTO

Após a elaboração do instrumento de pesquisa foi realizada a revisão e adequação com vistas a postagem em meio digital. O envio do *link* aos discentes, docentes e técnicos administrativo através do e-mail cpa@faculdadefutura.com.br, com início de envio dia 16 de outubro de 2023 e o fechamento do link dia 27 de outubro de 2023 às 21h.

O questionário foi encaminhado a todos os participantes mediante seus respectivos endereços eletrônicos, sendo obrigatória a identificação dos que responderiam ao instrumento, de total sigilo das informações obtidas.

4.11 PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No ano de 2023 a CPA elaborou o projeto de autoavaliação para atender às necessidades da IES. Contemplando a efetividade das 10 dimensões especificadas no art.3º da lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004.

O projeto de autoavaliação Institucional desenvolvido pela CPA visa contemplar a elaboração e desenvolvimento do questionário, sensibilização da comunidade acadêmica, construção do relatório enviado à gestão acadêmica para análise.

4.12 PERÍODO DE APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE PESQUISA

Tendo em vista a importância do envolvimento, da participação e posicionamento da comunidade acadêmica, o questionário ficou disponível aos alunos pelo período de 17 (dezesete) dias, na expectativa de ser alcançada a porcentagem de respondentes esperada, ou seja, em média de 50%, no cômputo geral.

4.13 PERSPECTIVA DE PARTICIPAÇÃO

A perspectiva de participação, seguindo a visão de Malhotra (2006), foi favorável, pois indicam que as pesquisas efetivadas com o apoio da Internet estão se popularizando por conta das suas vantagens, que são os custos menores, agilidade e a possibilidade de alcançar públicos específicos, respeitando o tempo, a necessidade e a conveniência de cada um.

Além disso, estudos apontam que o correio eletrônico tem se tornado um excelente meio para o desenvolvimento de pesquisas.

Uma das funcionalidades apresentadas que pode ser explorada para pesquisas on-line é o correio eletrônico, dado que é uma ferramenta bastante versátil, pois permite a comunicação por mensagens de qualquer tamanho e o envio de documentos a um custo muito baixo e com grande rapidez, possibilita ainda a comunicação com indivíduos ou grupos que estejam à longa distância (REEDY et al., 2001).

No presente caso, para a Avaliação Institucional a CPA contou a participação da comunidade acadêmica, sendo discentes, docentes e técnicos administrativos.

4.14 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Os questionários foram aplicados no período de 16 de outubro a 27 de outubro com o fechamento do link às 21h. Os questionários elaborados e aprovados pela CPA foram estruturados em perguntas objetivas. A aplicação do questionário foi realizada por meio de programa específico *Google Forms*, com preenchimento *online*; ou seja, discentes, docentes e técnicos administrativos puderam responder o questionário de Avaliação Institucional da Faculdade Futura, em qualquer computador com acesso à internet, celular, tablet, a qualquer hora que desejasse até o fechamento do *link*.

As informações obtidas foram direcionadas ao *drive* da CPA, com endereço eletrônico cpa@faculdefutura.com.br.

4.15 TABULAÇÃO DE DADOS

A Comissão Própria de Avaliação- CPA da Faculdade Futura, adotou a ferramenta em *Microsoft Excel* para tabulação dos dados obtidos em suas pesquisas, onde pôde desenvolver tabelas com as porcentagens, e gráficos, tornando-se um instrumento claro para a apresentação do relatório de cada pesquisa aplicada.

4.16 CAMPANHA DE SENSIBILIZAÇÃO

As datas para as ações da autoavaliação da IES foram decididas em reunião do Colegiado, sendo assim dispostas no quadro 3.

Quadro 2: Campanha de Sensibilização CPA.

Datas	Ações
15/08/2023	Reunião para início da confecção do questionário da Avaliação Institucional
09/10/2023	Sensibilização da comunidade acadêmica
16/10/2023	Início da Aplicação Avaliação Institucional
27/10/2023	Fechamento do <i>link</i>

Fonte: CPA, (2023)

4.17 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL TRIENAL 2021-2022-2023

Este documento se constitui no Relatório Final de Autoavaliação Institucional, no qual a Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta o levantamento e a análise de dados institucionais coletados, analisados e compilados referentes aos de 2021-2022-2023, os quais serão essenciais para comparar sua eficácia ao longo do período e nortear futuras ações da IES, e que tem como o intuito a melhoria da qualidade do ensino ofertada, de modo a otimizar sua eficácia e efetividade acadêmica e social

Neste Relatório são consideradas as dez dimensões necessárias ao processo avaliativo, que foram estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Deste modo, o referido documento é fundamental para dar-se continuidade à reflexão sobre os diversos aspectos institucionais avaliados, visto que está ancorado na

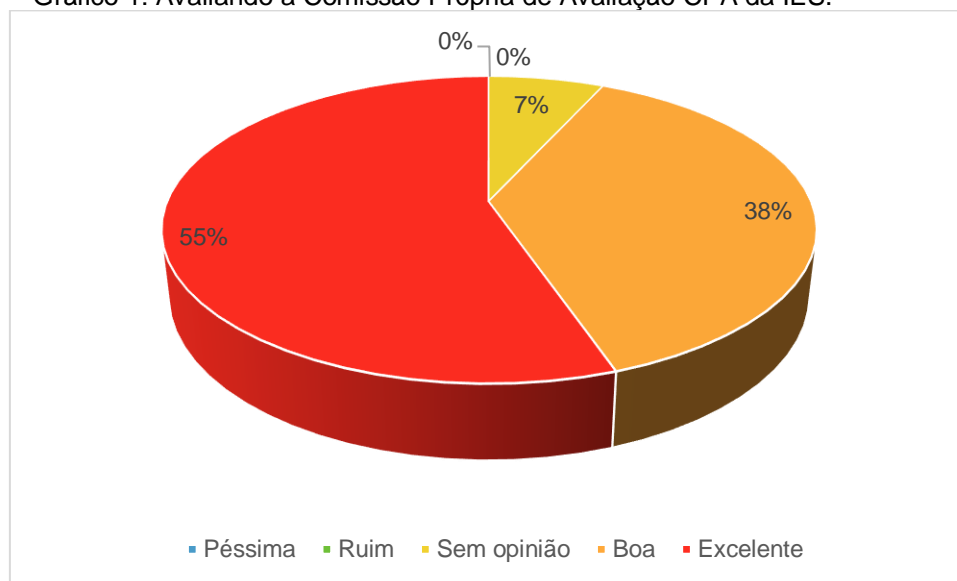
ideia de que avaliação é um processo contínuo que fornece dados qualificados para tomadas de decisão acerca do futuro da instituição.

5. DESENVOLVIMENTO DO QUESTIONÁRIO AVALIATIVO INSTITUCIONAL 2023.2 DA FACULDADE FUTURA.

5.1 EIXO 1- Planejamento e Avaliação Institucional

5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Gráfico 1: Avaliando a Comissão Própria de Avaliação CPA da IES.



Fonte: Relatório Institucional da CPA, (2023).

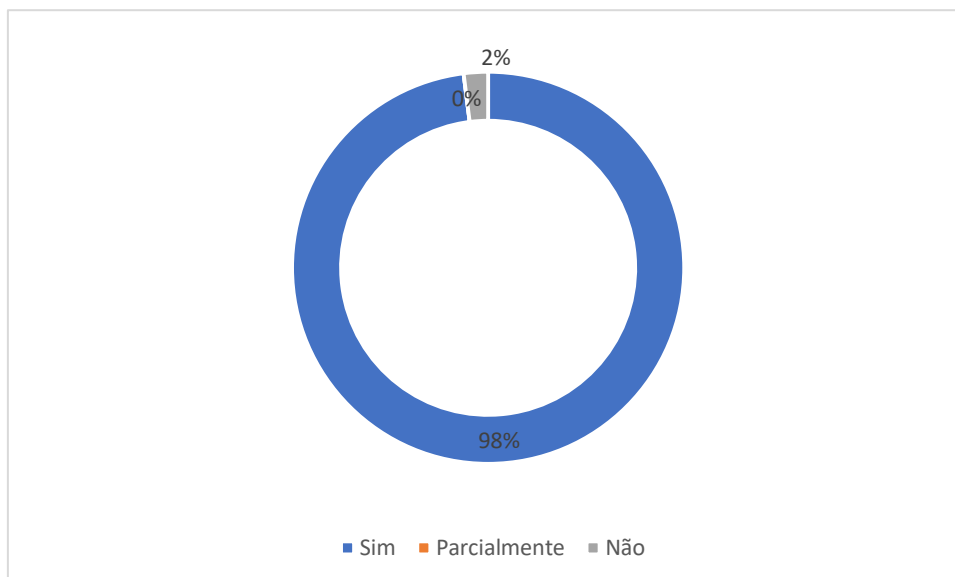
A Comissão Própria de Avaliação CPA, é instituída pelo Sistema Nacional da Educação Superior, SINAES e de acordo com a Avaliação Institucional, a comunidade acadêmica da Faculdade Futura, a CPA é conhecida, e atuante dentro dos seus propósitos de autoavaliar e enviar às instâncias superiores e competentes os resultados obtidos em suas avaliações, podendo ser de rápida resolução, ou de um tempo mais demorado, conforme a complexidade do assunto.

A CPA conta com uma infraestrutura sala para atendimento, com mesa de reuniões, computador, mural entre outras ferramentas.

5.2 EIXO 2- Desenvolvimento Institucional

5.2.1 Dimensão 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Gráfico 2: As atividades acadêmicas da IES



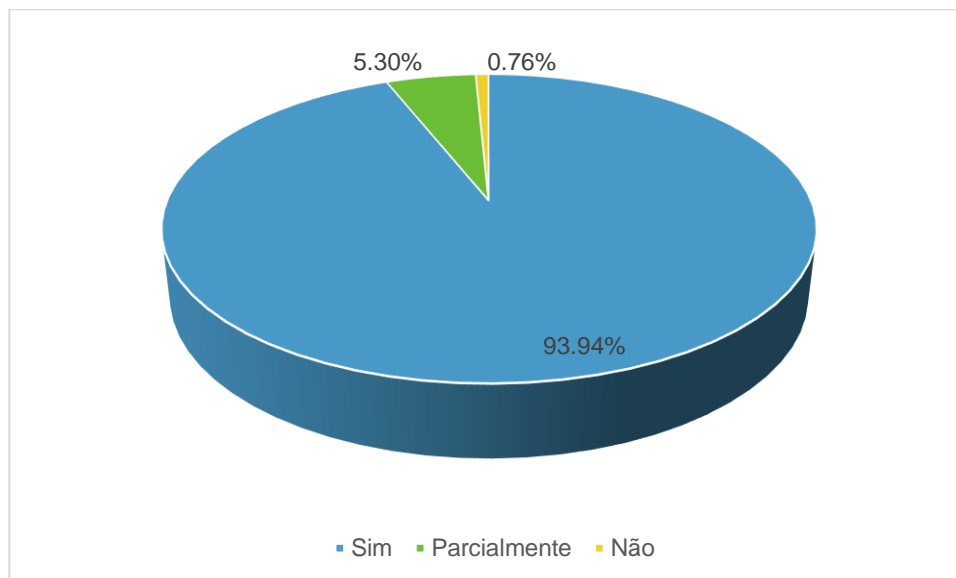
Fonte: Relatório Institucional da CPA, 2023.

O mantenedor atual e direção em constante desenvolvimento com a gestão e coordenadores de cursos da Faculdade Futura reformularam o processo ensino aprendizagem tem sido constante, onde a instituição vem discutindo suas metas e objetivos, conforme descrito em seu PDI, chamando à participação e envolvimento de toda comunidade acadêmica nesses momentos de definição de objetivos.

A direção acadêmica, gestor e coordenadores de cursos têm disponibilizado a todos o PDI e suas metas, através de reuniões com os docentes, reunião com os discentes, bem como a disponibilização deste documento na secretaria e na biblioteca da Instituição, de fácil acesso e consulta.

A missão da Instituição está exposta no prédio físico, é disponibilizado em formulários da Comissão Própria de Avaliação em cabeçalhos de formulários de avaliações bimestrais, o desenvolvimento da missão da IES está em acordo com o seu PDI.

Gráfico 3: O processo de AutoAvaliação Institucional

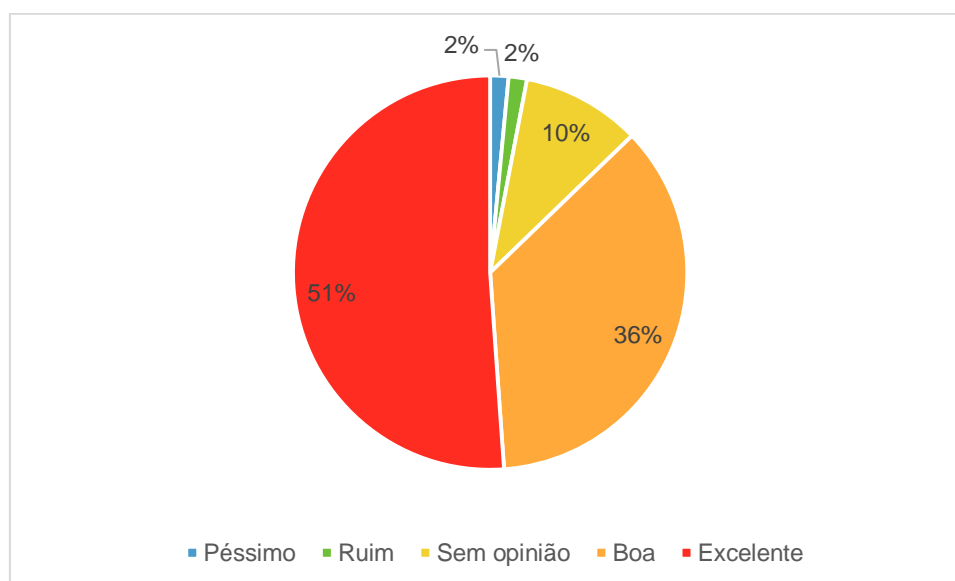


Fonte: Relatório Institucional da CPA, 2023.

Através do Processo de Autoavaliação Institucional da IES, contribui para o desenvolvimento acadêmico, a comunidade acadêmica interna composta por discentes docentes e tutores e os técnicos administrativos, identificaram que o CONSU utiliza das informações obtidas pela Avaliação Institucional para a tomada de decisões.

5.2.2 Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição

Gráfico 4: Relacionamento da IES com empresas e Instituições filantrópicas.



Fonte: Relatório Institucional da CPA, 2023.

A gestão da Instituição busca por parcerias com empresas e instituições filantrópicas para que as mesmas possam beneficiar com doações e arrecadações que a comunidade acadêmica da IES capta e assim cumpre-se com parcialidade da responsabilidade social.

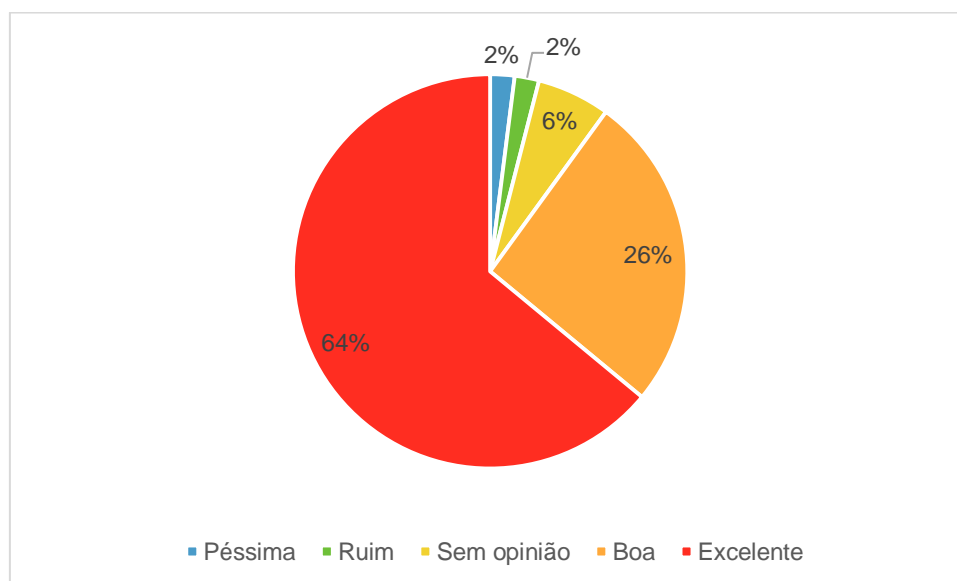
Ressalva-se que é a Faculdade Futura também possuem vários tipos de bolsas incentivos para a sociedade civil e seus colaboradores também.

Ressaltando que a Responsabilidade Social da Faculdade Futura vai além da concessão de bolsas e descontos, pois trata-se de uma instituição que se preocupa com o desenvolvimento humano, formação inicial e formação continuada da sua comunidade acadêmica, mediante oferta de bolsas e convênios, não apenas para cumprir meramente com o seu papel social, mas porque tem a compreensão de que todos têm direito aos estudos.

5.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

5.3.1 Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Gráfico 5: Oferta de estágios aos discentes da Faculdade Futura.

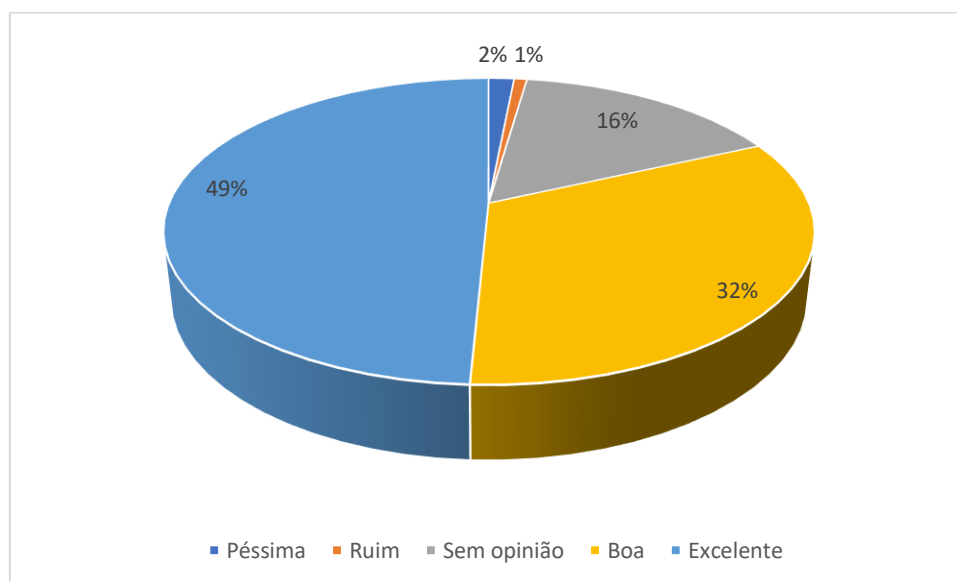


Fonte: Relatório Institucional da CPA, (2023).

A Faculdade Futura visa ao desenvolvimento de seus discentes e em sua prática contínua as coordenações de estágios dos cursos, busca por parcerias com empresas privadas, instituições beneficentes, prefeituras e demais órgãos públicos para ofertar vagas de estágios e empregos aos alunos, sendo que diversos alunos conseguem uma vaga de estágio e posteriormente podem ser efetivados na mesma empresa e tornam-se grandes gestores, coordenadores, entre outros cargos de lideranças.

As coordenações de estágios busca parcerias com diversas empresas da localidade e região e parceiros para a ofertas de estágios.

Gráfico 6: Avalie o Programa de Iniciação Científica -PIC da Faculdade Futura.



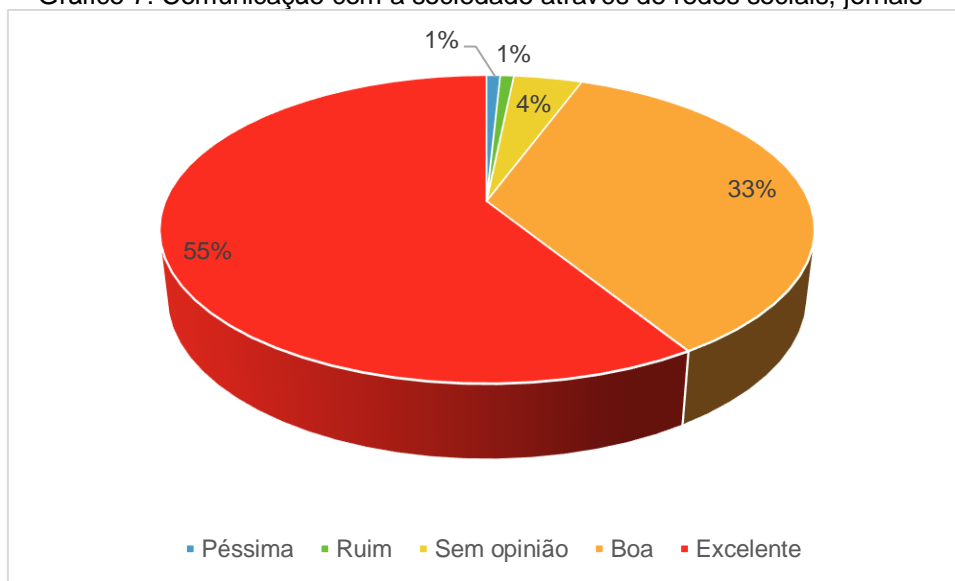
Fonte: Relatório Institucional da CPA, (2023).

A direção atual com a gestão e coordenadores, implementaram o Programa de Iniciação Científica -PIC na instituição, para que os discentes possam iniciar e desenvolver projetos de pesquisas com professores e posteriormente publicar em revistas científicas.

Os acadêmicos estão se envolvendo e participando do PIC, para que possam desenvolver seus projetos.

5.3.2 Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade

Gráfico 7: Comunicação com a sociedade através de redes sociais, jornais

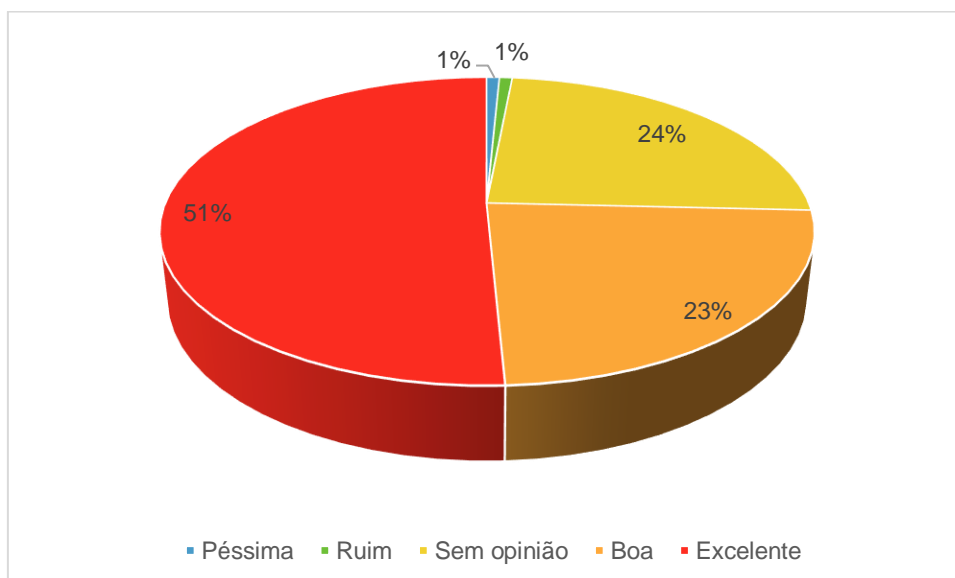


Fonte: Relatório Institucional da CPA, (2023)

A CPA, identificou que a comunicação da Faculdade Futura com a sociedade e comunidade externa através de redes sociais e jornais, sendo uma potencialidade, entendendo que sua imagem é o reflexo de seu desenvolvimento acadêmico e social no contexto do município e da região em que se insere.

5.3.3 Dimensão 9- Política de Atendimento aos Discentes

Gráfico 8: Atendimento pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico



Fonte: Relatório Institucional da CPA, (2023).

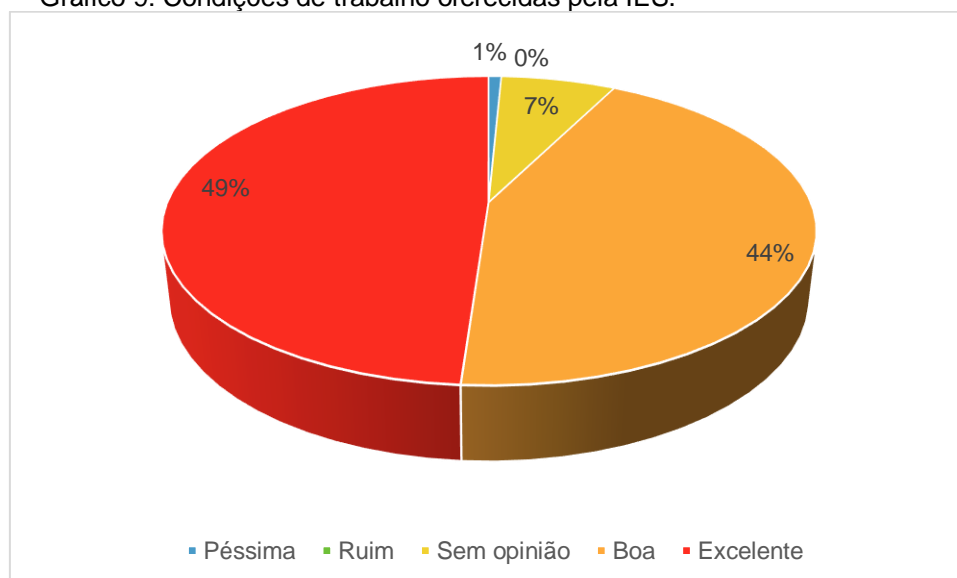
Pela Avaliação Institucional realizada no segundo semestre de 2023, o NAP, obteve resultados satisfatórios em seus atendimentos, além de apresentar uma porcentagem de 51% como sem opinião onde os participantes da avaliação não precisaram buscar atendimento do núcleo.

O Núcleo de apoio psicopedagógico da Faculdade Futura tem por objetivos a melhoria do desenvolvimento educacional, profissional, social e humano, e para que o papel do NAP fosse alcançado no ano de 2023, os discentes podem fazer seu agendamento, conversar, exteriorizar ao profissional psicólogo responsável fatos que estariam afetando de forma negativa o seu rendimento, frequência e desenvolvimento para que possam continuar fluindo com excito na vida pessoal e profissional.

5.4 EIXO 4- Políticas de Gestão

5.4.1 Dimensão 5 Políticas de Pessoal

Gráfico 9: Condições de trabalho oferecidas pela IES.

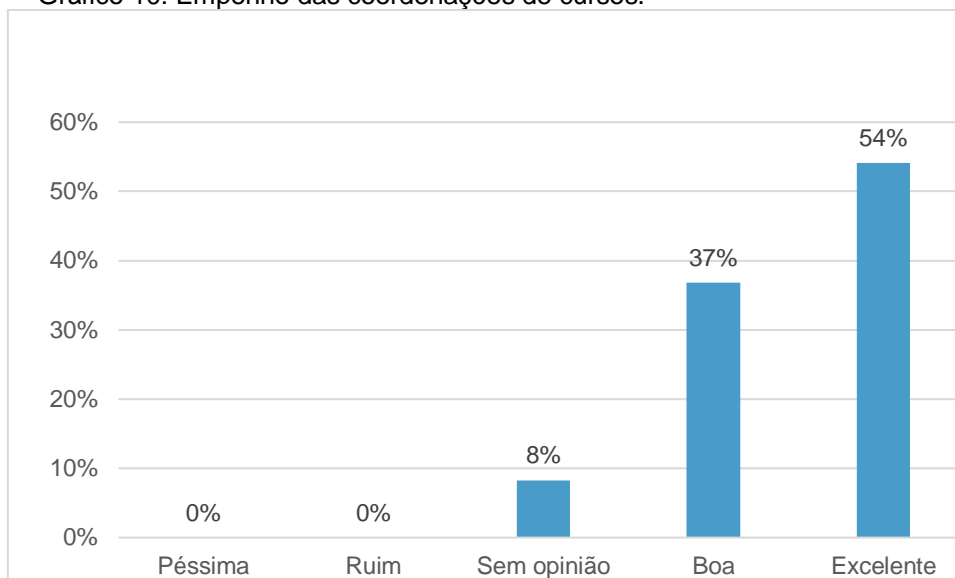


Fonte: Relatório Institucional da CPA, (2023)

Os resultados alcançados acima foram obtidos através das respostas da comunidade acadêmica interna da Faculdade Futura, na avaliação institucional, onde puderam expressar as condições de trabalho ofertados pela IES, que possui plano de carreiras e política de incentivos para os mesmos.

5.4.2 Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

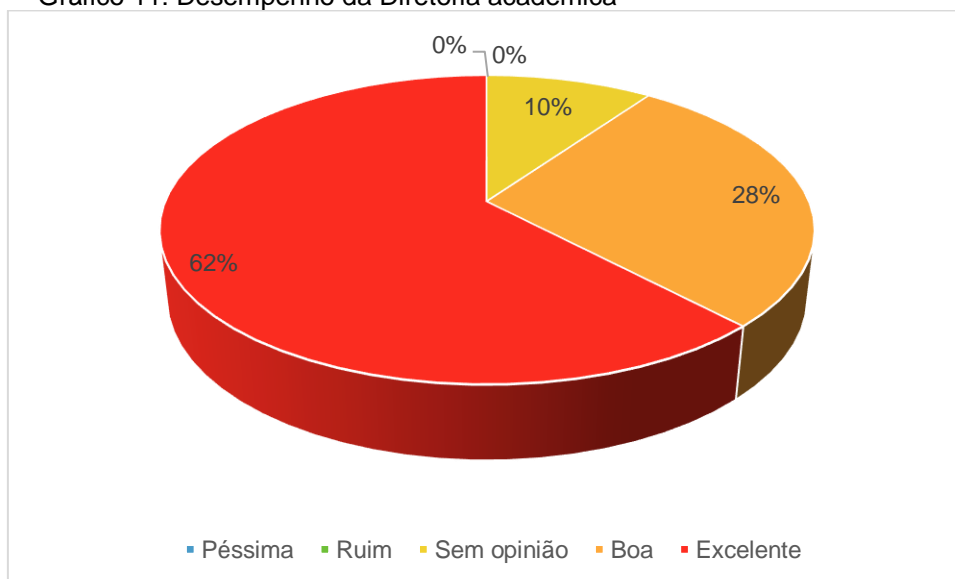
Gráfico 10: Empenho das coordenações de cursos.



Fonte: Relatório Institucional da CPA, (2023)

Os coordenadores de cursos possuem papel fundamental e relevante perante à gestão de uma instituição e diante dos resultados alcançados na avaliação institucional depreende-se que os coordenadores de cursos estão empenhados no desenvolvimento dos cursos, onde a média de 54% como excelente dos resultados apresenta a proximidade da coordenação junto aos discentes, docentes e técnicos administrativos da Faculdade Futura, sendo que cada coordenador possui uma sala de atendimento e horários de atendimentos aos que desejarem atendimento.

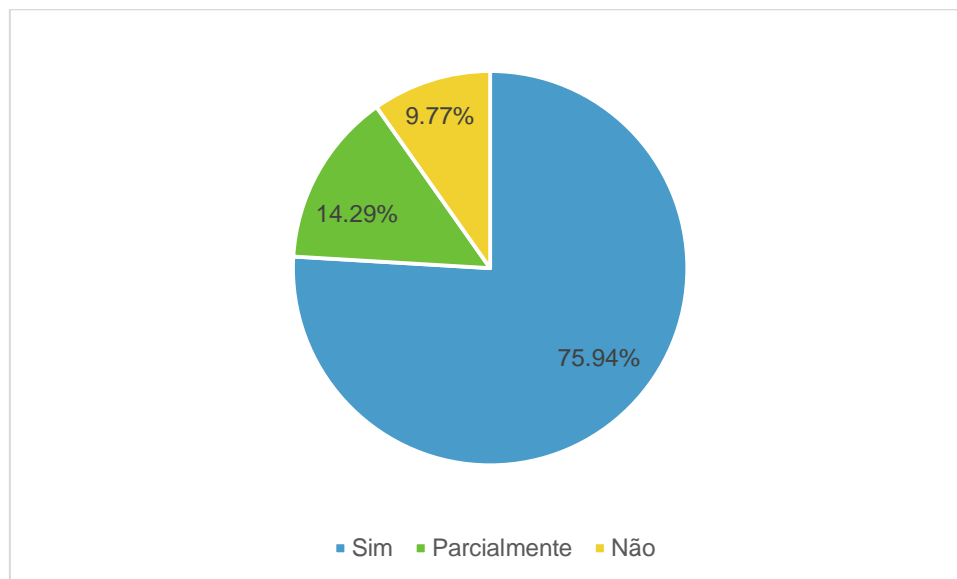
Gráfico 11: Desempenho da Diretoria academica



Fonte: Relatório Institucional da CPA, (2023)

Conforme os dados, a avaliação institucional apontou a média 62% como um excelente empenho da diretoria acadêmica, o que é um ponto positivo, pois demonstra que a Faculdade Futura visa ao bom desenvolvimento educacional e por isso está presente uma diretoria acadêmica que sabe conduzir diversas situações e imprevistos que possam ocorrer no decorrer do ano, juntamente com o auxílio da gestão acadêmica e coordenadores.

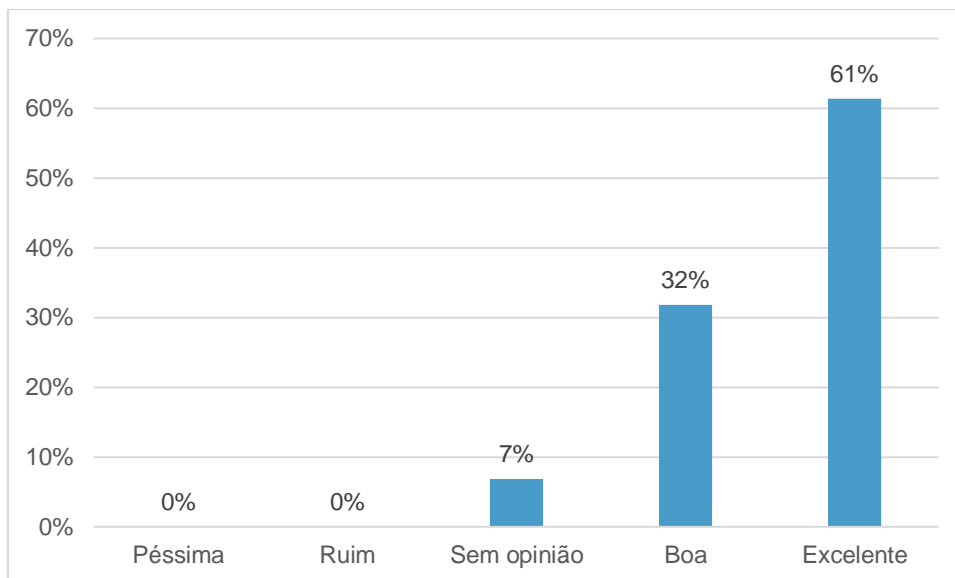
Gráfico 12: Núcleo Desenvolvimento Estruturante NDE do curso.



Fonte: Relatório Institucional da CPA, (2023)

É evidenciado na Avaliação Institucional que o Núcleo de Desenvolvimento Estruturante dos cursos da Faculdade Futura é conhecido pela comunidade acadêmica, com 75, 94% das respostas como SIM, considera-se a divulgação como uma potencialidade.

Gráfico 13: Divulgação de estágios e empregos.



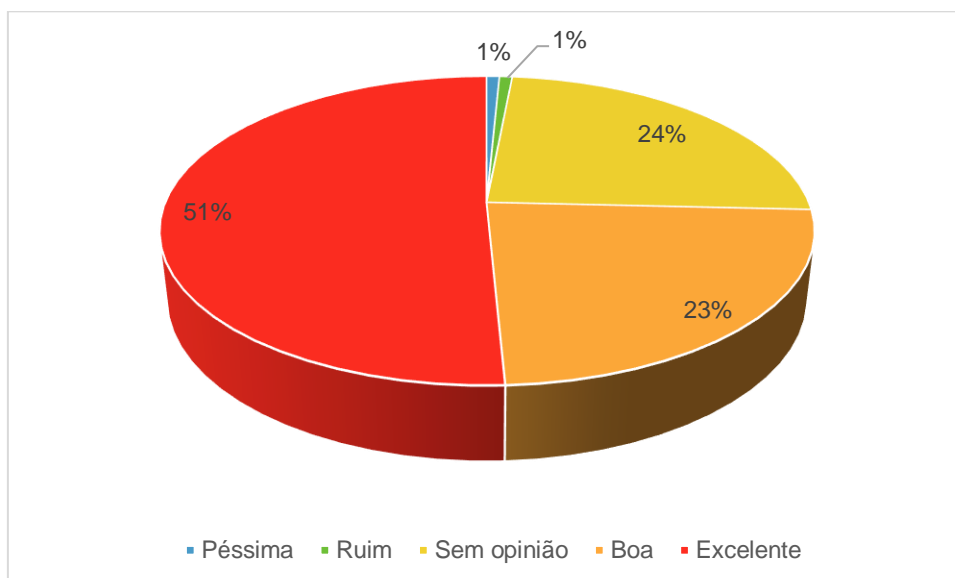
Fonte: Relatório Institucional da CPA, (2023)

A Faculdade Futura, através das coordenações de estágios, possui o processo de receber vagas de estágios e empregos e divulgá-las para os seus discentes, além de possuir parceria com empresas de estágios a IES também possui a divulgação de empregos para empresas da cidade e microregião.

A divulgação foi considerada como uma potencialidade com 61% dos participantes considerando como Excelente.

5.4.3 Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira

Gráfico 14: Recursos orçamentários



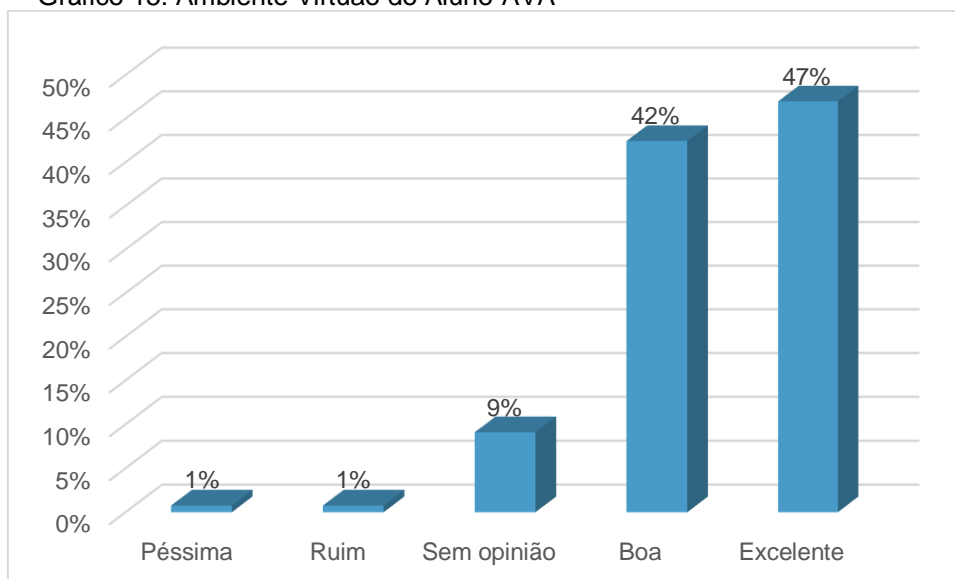
Fonte: Relatório Institucional da CPA, (2023)

De acordo com o PDI da Faculdade Futura os recursos financeiros são utilizados de maneira adequada, as fontes de recursos vêm atendendo o custeio e os investimentos para o ensino, extensão, pesquisa e gestão.

5.5 EIXO 5 – Infraestrutura

5.5.1 Dimensão 7 Infraestrutura

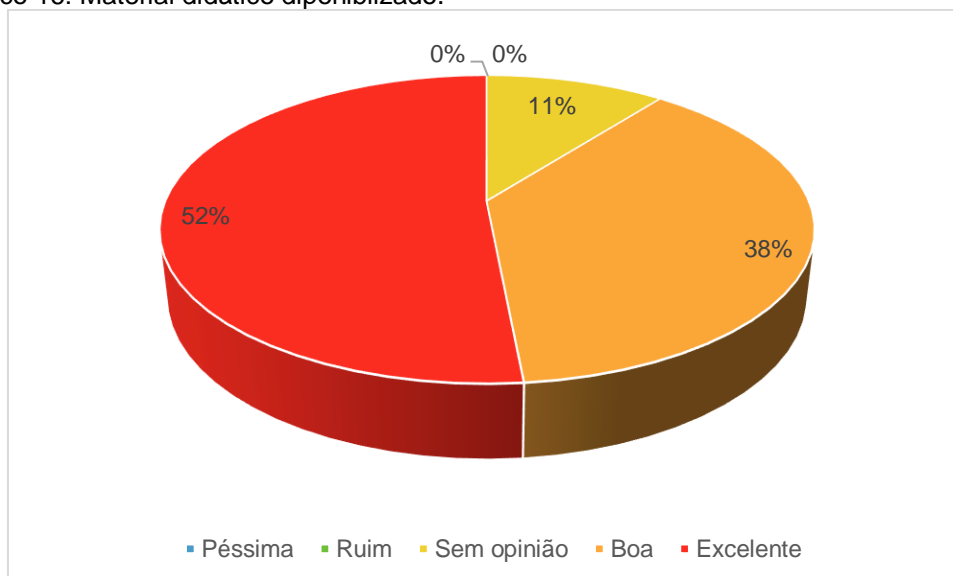
Gráfico 15: Ambiente Virtuao do Aluno-AVA



Fonte: Relatório Institucional da CPA, 2023

A Faculdade Futura disponibiliza conteúdos acadêmicos, quizzes, fóruns, avaliações da CPA, no ambiente virtual do aluno-AVA, que foi avaliado com 42% como bom. O investimento, nessa ferramenta consegue obter resultados satisfatórios a comunidade acadêmica principalmente aos alunos.

Gráfico 16: Material didático disponibilizado.

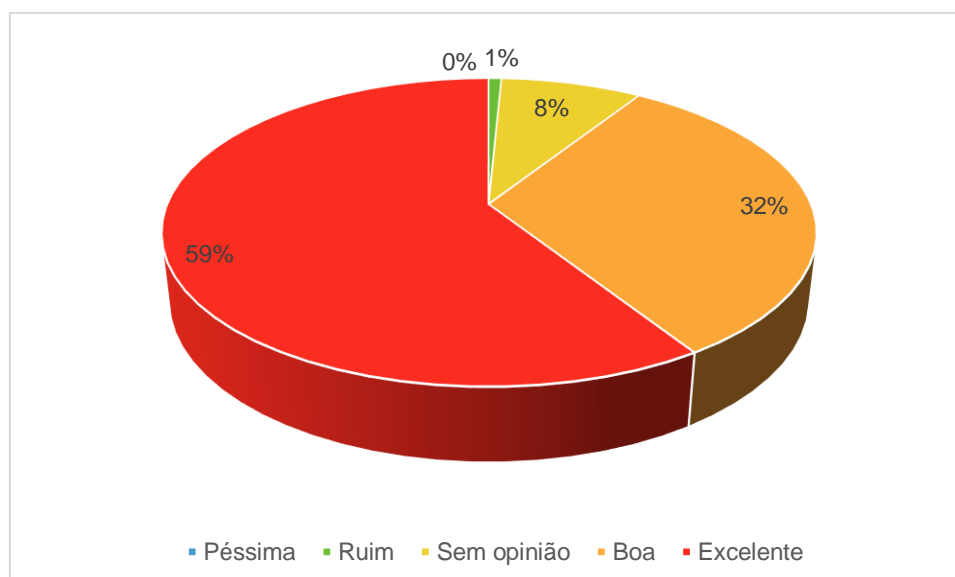


Fonte: Relatório Institucional da CPA, 2023

A Faculdade Futura antes da Pandemia da Covid-19 já possuía a sua biblioteca virtual, que consta de inúmeros exemplares virtuais de diversas áreas para o desenvolvimento e avanço de estudos, pesquisas, de discentes, docentes e colaboradores.

Com o passar da pandemia não poupou esforços para a aquisição de novos livros físicos e virtuais, o que é considerado um material didático com 52% sendo excelente qualidade pela comunidade acadêmica.

Gráfico 17: E-mail institucional.



Fonte: Relatório Institucional da CPA, 2023

A instituição disponibiliza o e-mail institucional para a sua comunidade acadêmica interna, técnicos administrativos, discentes, docentes e tutores possuem seu e-mail como uma ferramenta de comunicação que foi avaliada com 59% excelente.

6. ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES COM BASE NOS DADOS DE 2021-2022-2023

Análise dos Dados e das Informações

EIXO 1- Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

De acordo com a atuação constante da CPA, que estabelece seu plano de ação anual, para melhor desenvolvimento e acompanhamento das ações da CPA. Aproximação com o corpo discente, docentes e tutores e técnicos administrativos para que se possa obter resultados maiores sobre o conhecimento da CPA da Faculdade Futura.

Os resultados foram satisfatórios e a CPA foi bem avaliada perante a comunidade acadêmica da IES.

EIXO 2- Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A divulgação da missão da IES é evidente e suas ações e atividades educacionais estão de acordo com o sua missão, visão e valores, conforme a Avaliação Institucional. É sabido que a Missão, PDI e Regimento Interno devem ser claros para a comunidade acadêmica das instituições, a CPA propõe como melhoria a inserção da missão, visão e valores em seus comunicados.

Dimensão 3- Responsabilidade Social da Instituição

Com base das informações dos anos anteriores, a Faculdade Futura é uma instituição de ensino que se preocupa com o cunho social e visa à promoção de ações sociais, eventos gratuitos, a parceria com entidades filantrópicas fortalece o desenvolvimento de ações sociais. Promove eventos para o envolvimento da sociedade como a Festa Junina e festa das crianças.

Dimensão 2- Políticas para o ensino, a pesquisa e extensão;

A Faculdade Futura possui o Programa de Iniciação Científica PIC que desenvolve projetos de pesquisas entre docentes e discentes ao qual o programa está em desenvolvimento e é considerado uma potencialidade perante a comunidade acadêmica.

Os discentes da IES participam de congressos em parcerias com professores e também desenvolvem artigos científicos e publicam, os TCCs são publicados em revistas científicas e capítulos de livros.

Também avaliado os estágios ofertados pela IES através da coordenação de estágios de seus cursos foi considerado como uma potencialidade

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade;

A Faculdade Futura possui diversos meios de comunicação com a sociedade, dentre eles suas mídias e redes sociais próprias, jornal local, parceria com site de notícias.

A CPA orienta que seus eventos possam acolher toda a sociedade civil para que possa conhecer o papel que a Instituição exerce perante ela, qual seus reflexos e impactos na economia.

Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes;

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico da Instituição, atua para minimizar as dificuldades da comunidade acadêmica, atua com psicólogos mestres e que acompanham a situação e se necessário encaminha para a área da saúde municipal.

A criação dos Núcleo de Apoio Psicopedagógico da Instituição foi o marco para o acompanhamento do aluno, no que se refere ao desenvolvimento pessoal, profissional e enquanto estudante.

É recomendável que o NAP possa continuar com suas ações e rodas de conversas com os acadêmicos da IES.

EIXO 4- Política de Gestão**Dimensão 5- Política de pessoal**

Em seu quadro atual a Faculdade Futura possui professores especialistas, mestres e doutores, o que mostra que a política de pessoal e o plano de carreiras que as políticas

de pessoal é uma potencialidade, além de capacitação e treinamentos com técnicos administrativos e tutores.

Investir em pessoal é algo que a instituição sempre faz, seja através da concessão de bolsas aos colaboradores ou incentivos a participações em congressos, grupos de estudos e pesquisa, entre outros.

Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição

A IES conta com a diretoria acadêmica efetiva e participativa perante a comunidade acadêmica, as coordenações de cursos e NDE's são apresentadas para os acadêmicos e com isso torna-se uma potencialidade o desenvolvimento da organização e gestão da IES.

Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira

Em seu PDI a Faculdade Futura estabelece previsões orçamentárias com o plano de ação de suas execuções mensais, semestrais e anuais, considerando as receitas e despesas estimadas para o período, e de acordo com as previsões orçamentárias as receitas cobrem suas despesas.

EIXO 5- Infraestrutura

Dimensão 7 Infraestrutura

A Faculdade Futura possui uma infraestrutura moderna e disponibiliza o Ambiente Virtual do Aluno -AVA uma ferramenta versátil e importante para o desenvolvimento de suas aulas.

O material didático disponibilizado aos estudantes é de excelente qualidade haa vista que são conteúdos atuais e demonstrativos para que os estudantes possam ter conhecimento e desenvolvimento em suas carreiras profissional.

O e-mail institucional é uma ferramenta utilizada em nosso por ser da conta Google For Education e possuir diversas interfaces para o desenvolvimento das aulas da IES.

7. ACOMPANHAMENTO DO EGRESSO

INTRODUÇÃO

De acordo com o PDI, a relação com os alunos não deve ser interrompida logo após a solenidade de formatura. Desta forma, o egresso passa a ter acesso a um novo rol de práticas educacionais pela IES. Essa nova fase do relacionamento passa a ser valorizada

pelo mercado, pois demonstra que a instituição está preocupada não só com a formação técnica do profissional, mas também com sua carreira. O programa de Relacionamento com o Egresso visa, portanto, estabelecer a integração entre o ex-aluno e Instituição. Constituem propósitos da Política Institucional de Acompanhamento do Egresso da Faculdade Futura, onde a CPA aplicou seu primeiro questionário de egressos no ano de 2023.

Além da Avaliação dos Egressos a Faculdade Futura possui o Núcleo de Acompanhamento ao Egresso – NAE, que acompanha o desenvolvimento de ex-alunos e a aproximação com a Instituição.

7.1 METODOLOGIA.

O instrumento de avaliação aplicado foi construído com a finalidade de possibilitar a participação dos egressos da Faculdade Futura desde o ano de 2011, onde ocorreu a sua primeira formação da turma do curso em ADMINISTRAÇÃO. Para tanto, foram criados vários formulários, com ampla participação de toda a Comissão.

Estes formulários puderam ser preenchidos de forma anônima (com a não identificação dos respondentes), o que garantiu o sigilo e a ampla liberdade nas respostas a todos os participantes.

O questionário foi aplicado aos egressos, com divulgação nas redes sociais da IES, enviado em grupos de *Whatsapp* com o direcionamento ao formulário objetivo e de simples aplicação e preenchimento, por meio do celular, tablet ou computador, de forma individual e anônima.

Ao final da aplicação foi possível a criação de um banco de dados organizado, possibilitando o desenvolvimento da tabulação e análise dos dados 07 dias após.

7.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Para os resultados obtidos, foram classificados e tabulados que se evidenciou o resultado obtido, a fim de que, após esta análise, fosse possível sugerir melhorias contínuas para a satisfação da comunidade acadêmica, quando da realização de eventos com este formato.

Seguindo as instruções e de acordo com as exigências do Ministério da Educação, mas especificamente quanto ao Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Futura, encaminha o resultado do presente instrumento, que foi disponibilizado em redes sociais da IES, direcionado a

todos os colaboradores da instituição, Membros do Corpo Administrativo e Docentes da Faculdade Futura.

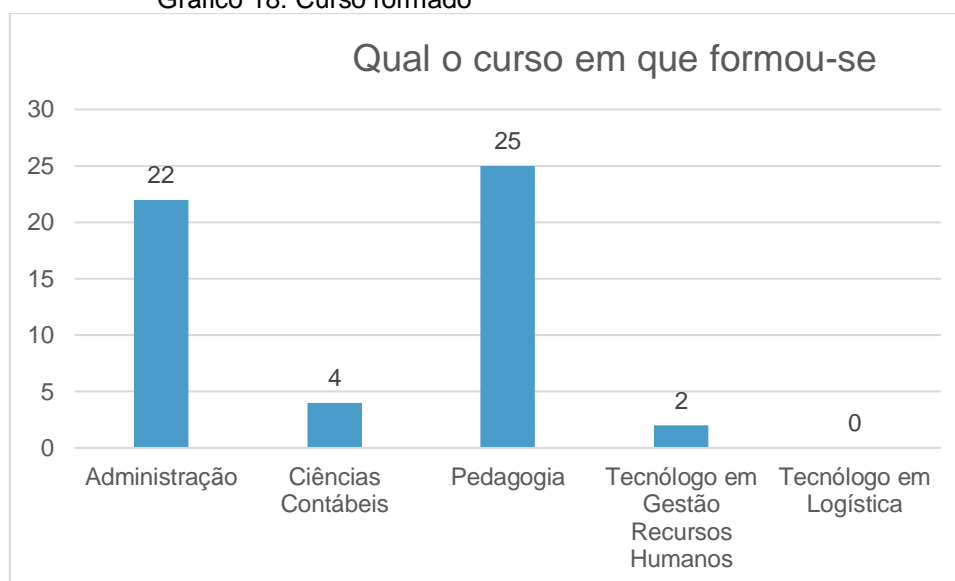
Para este resultado, contamos com a participação efetiva de todos os membros da CPA, bem como, de todos os participantes, para que fosse possível fazer valer desta oportunidade para manifestar, fielmente, sua opinião e avaliação, para os itens constantes neste documento. Cabe lembrar que não foi necessário identificar-se no momento das respostas.

7.3 PERÍODO DE APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE PESQUISA

Por ser necessário contar com o posicionamento da comunidade acadêmica da IES, o questionário ficou disponível do dia 18 de julho a 15 de agosto de 2023 obtendo a totalidade 53 respostas.

8. DESENVOLVIMENTO

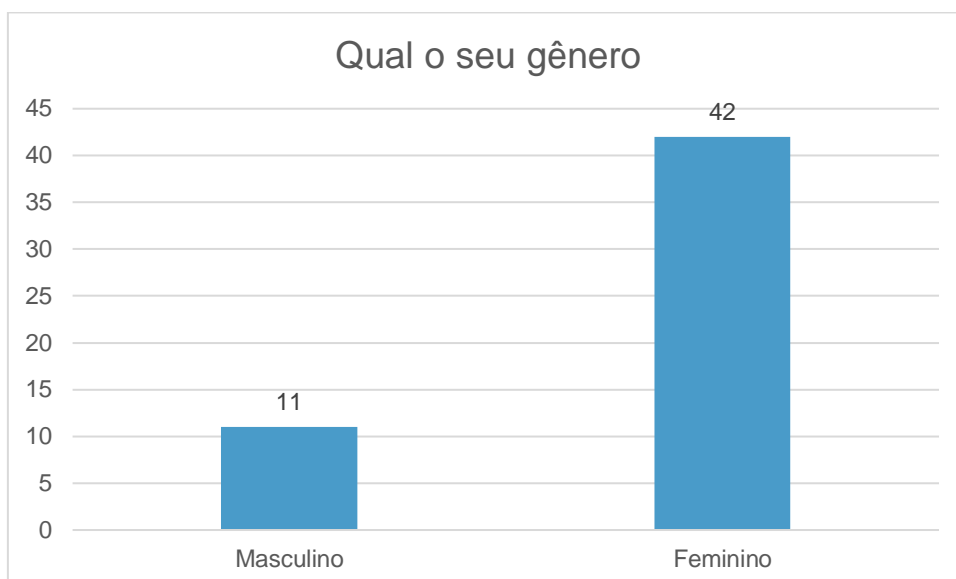
Gráfico 18: Curso formado



Fonte: Relatório egressos CPA, 2023

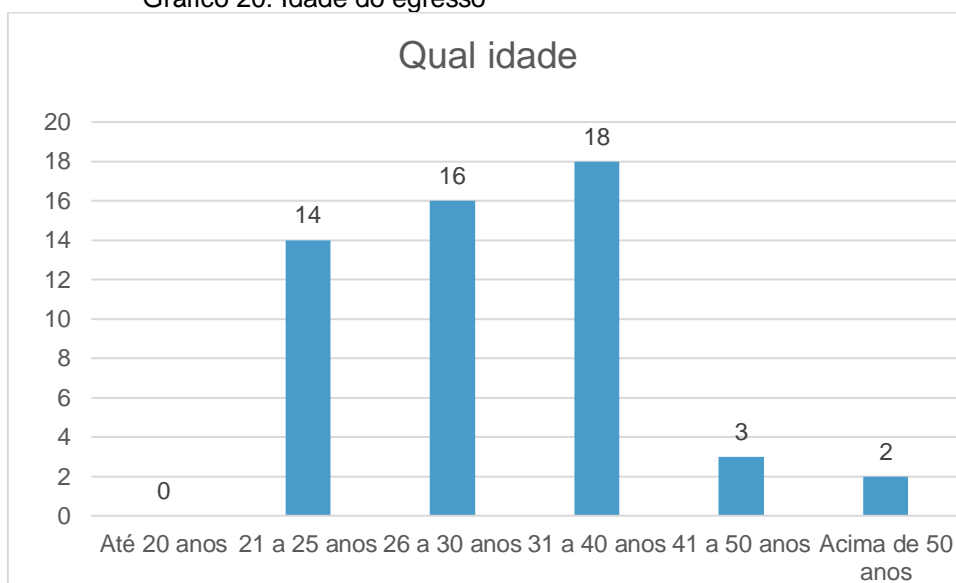
Diante dos resultados obtidos na pesquisa de Egressos, o curso pioneiro da Faculdade Futura Administração foi o que apresentou maior número de respostas. Por ser a primeira pesquisa aplicada aos egressos da IES, a CPA não mediu esforços para buscar respostas na aplicação deste questionário, tanto que ele foi disponibilizado por vários canais de comunicação da Instituição e ajuda de docentes, técnicos administrativos.

Gráfico 19: Gênero sexual



Fonte: Relatório egressos CPA, 2023

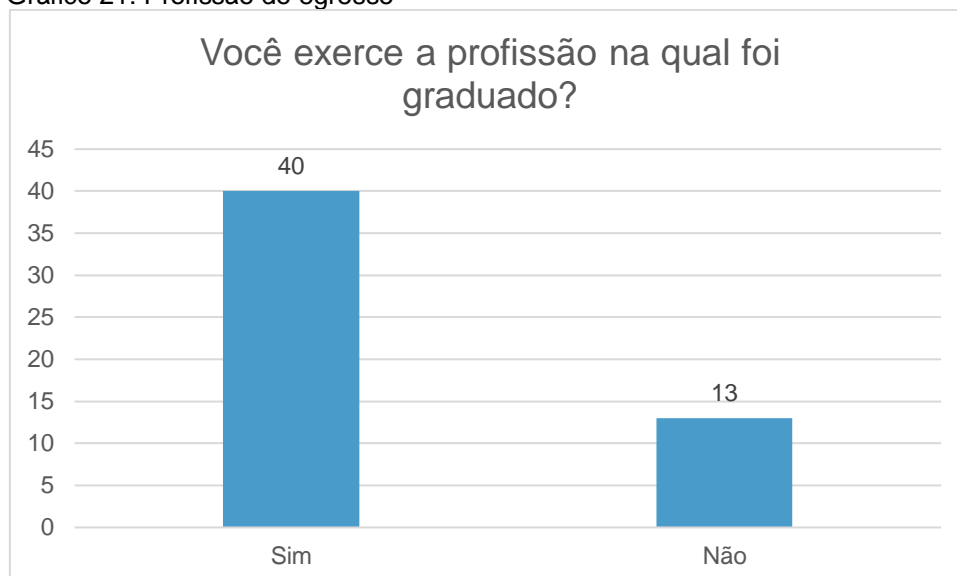
Gráfico 20: Idade do egresso



Fonte: Relatório egressos CPA, 2023

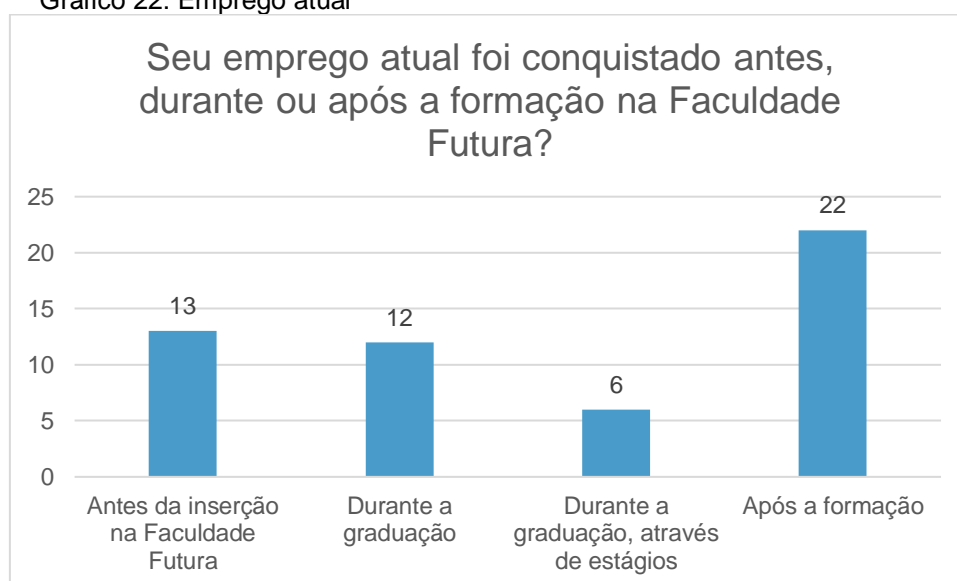
A faixa etária dos egressos participantes da pesquisa apresenta o maior número entre 21 a 40 anos, o que denota que o aluno normalmente encerra o ensino médio e já deseja ingressar em um curso de graduação e a Faculdade Futura, diante do seu envolvimento no contexto social, capta esses alunos para cursar seus cursos de graduação.

Gráfico 21: Profissão do egresso



Fonte: Relatório egressos CPA, 2023

Gráfico 22: Emprego atual

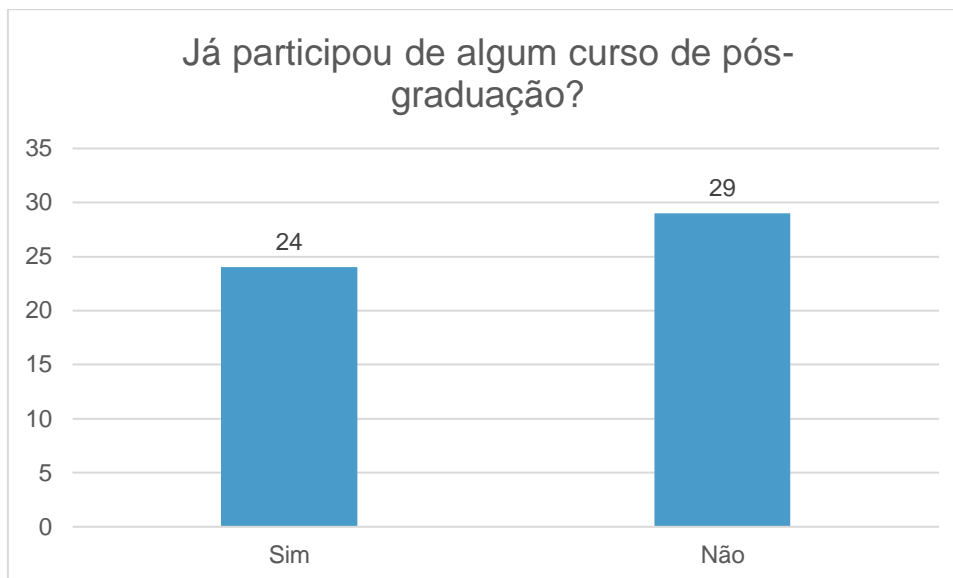


Fonte: Relatório egressos CPA, 2023

Conforme gráfico 22, durante a formação, o egresso da Faculdade Futura conquista seu emprego ou estágio no decorrer de sua vida acadêmica na IES.

Atualmente, a Faculdade Futura possui egressos que conquistaram uma vaga de estágio e com o surgimento de novas oportunidades tornou-se efetivo e possui cargos de confiança em bancos, empresas privadas e públicas.

Gráfico 21: Curso de pós-graduação



Fonte: Relatório egressos CPA, 2023

O egresso da Faculdade Futura visa o aprimoramento e investe na formação continuada, participa de cursos de pós graduação *Latu Sensu*, vislumbrando um cargo, ou salário melhor para sua vida, através de sua formação acadêmica.

A Faculdade Futura acompanha seus egressos através do **Núcleo de Apoio ao Egresso**, implementado por meio de um espaço no site, em serviços, portal do egresso, para que acesse, cadastre-se e saiba do desenvolvimento da Faculdade Futura, tanto para eventos, novos cursos de graduação e pós graduação, cursos de extensão, entre outros que acontecem na Instituição, cultivando, assim, o relacionamento por meio da participação em semanas de cursos, palestras, oficinas, relatos de experiência, pós-graduação, segunda graduação e para a realização da avaliação da CPA.

8.1 Análise dos dados e das informações

Diante dos resultados alcançados a CPA, inicia uma fase de aproximação dos seus egressos com a IES, para que possam dar continuidade em seus estudos; no final do questionário aplicado foi disponibilizado campo onde puderam colocar seu número de *WhatsApp*, e-mail para manter contato e aproximação.

O egresso possui papel fundamental na vida de uma instituição, por desenvolver e proporcionar reflexos em demais pessoas da sociedade civil.

O programa de acompanhamento ao egresso deve ser ampliado, para a formação da caracterização do perfil do egresso, conforme consta no PDI da Faculdade Futura. Acompanhar e discutir o egresso em seu mercado de trabalho possibilita ações desenvolvimento para a construção do perfil dos discentes que estão estudando.

8.2 Ações com base na análise

As ações com base na análise é que o departamento de marketing da Instituição possa fazer essa aproximação com o egresso e construção do perfil do egresso, utilizando como ferramentas para captação de novos discentes em novos processos seletivos.

Feito a aproximação, o egresso é convidado pela IES para relatar aos estudantes sua vida acadêmica e o que os estudos proporcionou a ele, alguns participam de eventos da instituição, aulas em parceria com professores entre outras ações.

ANEXOS**QUESTIONÁRIOS APLICADOS****AValiação INSTITUCIONAL 2023**

De acordo com as exigências do Ministério da Educação, mais especificamente do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) que instituiu a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Futura, encaminhamos o presente instrumento para o preenchimento por parte dos xxxxxxxx do segundo semestre de 2023.

Contamos com a participação efetiva de todos e todas para que se façam valer desta oportunidade para manifestar, fielmente, sua avaliação para os itens constantes neste documento.

Cabe lembrar que é necessário identificar-se no momento das respostas para que possamos conduzir com ações futuras, lembrando que sua identidade será mantida no mais absoluto sigilo.

XXXXXX avaliando a IES.

Nome:

1-Missão, Plano de Desenvolvimento Institucional.

1) O processo da autoavaliação institucional da Faculdade Futura contribui para o desenvolvimento institucional?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não

2) As atividades acadêmicas desenvolvidas pela Faculdade Futura estão de acordo com a missão da IES?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não

3) Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade Futura?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não

4) Os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional estão claros? (Avalie sem opinião caso não conheça o PDI).

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não
- d) Sem opinião

2-Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão.

5) Como você avalia a oferta de estágios oferecidos aos discentes da Faculdade Futura?

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Bom
- e) Excelente

6) Como você avalia o Programa de Iniciação Científica - PIC da Faculdade Futura?

- a) Péssima
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Boa
- e) Excelente

7) Como você avalia a participação dos discentes em projetos, grupos de estudos, cursos com docentes?

- a) Péssima
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Boa
- e) Excelente

8) Qual sua opinião em relação à proposta pedagógica dos cursos de extensão ofertados pela Faculdade Futura:

Corresponde com a realidade mercadológica?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não

9) A proposta pedagógica do Curso corresponde ao perfil discente?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não

3-Responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social e ao desenvolvimento econômico e social.

10) Como você avalia os conhecimentos desenvolvidos na sua graduação para o desenvolvimento regional, estadual e nacional?

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Bom
- e) Excelente

11) Como você avalia o relacionamento da Faculdade Futura com as empresas, instituições filantrópicas, prefeituras?

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Bom
- e) Excelente

12) Como você avalia a inserção da Sociedade Civil na Faculdade Futura?

- a) Péssima
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Boa
- e) Excelente

4-Comunicação com a sociedade.

13) A comunicação com a sociedade da Faculdade Futura contribui para o desenvolvimento da IMAGEM da instituição perante a Sociedade Civil?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não

14) Como você avalia a comunicação interna da Faculdade Futura?

- a) Péssima
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Boa
- e) Excelente

15) Como você avalia a comunicação da Faculdade Futura com os meios (site, facebook, instagram, linkedin, jornal whatsapp)

- a) Péssima
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Boa
- e) Excelente

5-Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo e as condições de trabalho.

16) Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela Faculdade Futura?

- a) Péssima
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Boa
- e) Excelente

17) Como você avalia o incentivo para melhoria de sua qualificação profissional da Faculdade Futura?

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Bom
- e) Excelente

18) Como você avalia a quantidade de técnicos administrativos para atender a demanda de trabalhos da Faculdade Futura?

- a) Péssima
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Boa
- e) Excelente

6-Organização e gestão da instituição.

19) Você conhece o Núcleo Docente Estruturante NDE de seu curso?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não

20) Você conhece o PPC Plano Pedagógico do Curso ao qual está matriculado?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não

21) Como você avalia o desempenho da Diretoria Acadêmica?

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Bom
- e) Excelente

22) Avalie o desempenho da Gestão Acadêmica da IES.

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Bom
- e) Excelente

23) Avalie o desempenho da coordenação do seu curso.

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião

- d) Bom
- e) Excelente

24) Como você avalia a divulgação de ofertas de vagas de estágios e empregos de seu curso?

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Bom
- e) Excelente

7-Estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

25) Como você avalia o Ambiente Virtual do Aluno- AVA do EAD da Faculdade Futura?

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Bom
- e) Excelente

26) Como você avalia o Material Pedagógico das disciplinas híbridas?

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Bom
- e) Excelente

27) Os materiais didáticos utilizados pelos professores em aulas são?

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Bom
- e) Excelente

28) Como você avalia a estrutura do Classroom para o acompanhamento das aulas híbridas?

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Bom
- e) Excelente

29) Como você avalia os canais de comunicação (Whatsapp, e-mail, telefone fixo, celular ouvidoria) da Faculdade Futura?

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Bom

e) Excelente

30) Como você avalia o e-mail institucional como ferramenta de comunicação da Faculdade Futura?

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião, não acesso e-mail institucional
- d) Bom
- e) Excelente

31) As informações do AVA foram claras e compreensíveis

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não

32) A Plataforma do AVA possui recursos tecnológicos (vídeos, quizzes, fóruns entre outras) considera os recursos importantes para o seu aprendizado?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não

33) O portal acadêmico da Faculdade Futura possui as informações que você precisa (emissão de boletos, declarações, protocolos, materiais didáticos, boletim, acesso a biblioteca virtual)?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não

8-Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

34) Qual a sua opinião sobre a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Futura?

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Bom
- e) Excelente

35) O planejamento estratégico da Faculdade Futura, tem sido eficaz na antecipação de problemas?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não

36) Os procedimentos de Avaliação Institucional são eficientes na identificação de problemas?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não

9-Políticas de atendimento aos estudantes.

Avalie o Ensino à distância da Faculdade Futura

37)Avalie o atendimento dos tutores do EAD

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c)Sem opinião
- d)Bom
- e) Excelente

38)Avalie o atendimento do suporte ao aluno do EAD

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c)Sem opinião
- d)Bom
- e) Excelente

39)Como você avalia o atendimento pela secretaria da Faculdade Futura.

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c)Sem opinião
- d)Bom
- e) Excelente

40)Como você avalia o atendimento do departamento financeiro.

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c)Sem opinião
- d)Bom
- e) Excelente

41)Como você avalia o atendimento do departamento de T.I. da Faculdade Futura

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c)Sem opinião
- d)Bom
- e) Excelente

42)Como você avalia as ações desenvolvidas pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico NAP (caso não conheça, por favor avalie SEM OPINIÃO).

- a) Péssimo
- b) Ruim
- c)Sem opinião
- d)Bom
- e) Excelente

10- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

43) Como você avalia a distribuição de recursos orçamentários aos setores da instituição?

- a) Péssima
- b) Ruim
- c) Sem opinião
- d) Boa
- e) Excelente

44) Considera suficientes os recursos financeiros para o desenvolvimento da Faculdade Futura?

- a) Sim
- b) Parcialmente
- c) Não
- d) Desconheço a informação

QUESTIONÁRIO APLICADO AOS EGRESSOS DA FACULDADE FUTURA.

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA APLICADO AVALIAÇÃO DA FUTURA PELOS EGRESSOS

De acordo com as orientações do Ministério da Educação, mais especificamente quanto ao Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Futura encaminha o presente instrumento para preenchimento por parte dos ex-alunos e ex-alunas de seus cursos.

Contamos com a participação efetiva de todos e todas e que se façam valer desta oportunidade para manifestar, fielmente, sua avaliação para os itens constantes deste documento.

Cabe lembrar que não é necessário identificar-se no momento das respostas. Gostaríamos, para efeito de mantermos contato, que disponibilizasse a cidade onde reside atualmente, curso que conclui e o número do WhatsApp que se faz valer no momento.

Nome (opcional)

E-mail: (obrigatório)

Whats: (obrigatório)

Curso: (obrigatório)

Caso tenha concluído ou participado de mais de um curso na Faculdade Futura descreva abaixo a segunda formação

Sexo:

Idade:

Até 20 anos

21 a 25 anos

26 a 30 anos

31 a 40 anos

41 a 50 anos

Acima de 50 anos

Você exerce a profissão na qual foi graduado?

a) Sim

b) Não

Atualmente você atua como:

a) Servidor Público

b) Funcionário empresa privada

c) Empresário

d) Profissional Liberal

e) Desempregado

Seu emprego atual foi conquistado antes, durante ou após a formação na Faculdade Futura?

a) Antes da inserção na Faculdade Futura;

b) Durante a graduação;

c) Durante a graduação, através de estágios;

d) Após a formação.

Já participou de algum curso de pós-graduação?

- a) Sim
- b) Não

REFERÊNCIAS

GONÇALVES, D. I. F. Pesquisas de marketing pela internet: As percepções sob a ótica dos entrevistados. Revista de Administração Mackenzie, V. 9, N. 7, Nov/Dez 2008

MALHOTRA, N. Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada. 4ª Ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. Fundamentos de metodologia científica. 6ª Ed. São Paulo: Atlas, 2005.

REEDY, J.; SCHULLO, S.; ZIMMERMAN, K. Marketing Eletrônico: a integração de recursos eletrônicos ao processo de marketing. 1ª Ed. São Paulo: Bookman, 2001.